

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервисов группы компаний «Директ Кредит»

1. Термины и определения.

1.1. **Соглашение (Пользовательское соглашение)** – настоящее пользовательское соглашение со всеми приложениями, дополнениями и изменениями, регулирующее правила использования Сервисов «Директ Кредит», размещенное в сети Интернет по ссылке: <https://dc2b.ru/doc.html>.

1.2. **Сервисы группы компаний «Директ Кредит» (Сервисы, Сервис)** - сервисы по предоставлению широкого спектра услуг, включая:

- услуги по организации электронного взаимодействия и документооборота между кредитными организациями и потенциальными заемщиками, желающими приобрести товары и услуги в магазинах партнеров Организатора Сервиса за счет заемного финансирования в виде потребительских кредитов (займов);
- услуги по предоставлению физическим лицам возможности приобретения товаров и услуг в магазинах партнеров Организатора на условиях оплаты частями (в рассрочку);
- услуги по предоставлению физическим лицам микрозаймов;
- услуги по предоставлению физическим лицам возможности осуществления безналичных переводов в кредитные организации в счет погашения задолженности без взимания комиссии.
- иные услуги, предоставляемые Организатором Сервиса при использовании функционала Программного обеспечения.

1.3. **Организатор Сервиса (Организатор)** – компания, входящая в группу «Директ Кредит», выполняющая функции по организации и техническому обеспечению предоставления Сервиса.

1.4. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, получившее доступ к Сервисам «Директ Кредит».

1.5. **Программное обеспечение (ПО)** – программное обеспечение, используемое Организатором в целях предоставления Сервиса или некоторых отдельных функций Сервиса.

1.6. **Логин** – персональный логин Пользователя, формируемый в целях идентификации Пользователя в ПО при использовании Сервиса.

1.7. **Пароль** – набор допустимых символов (букв, цифр и иных символов), генерируемых и используемых Пользователем для входа в ПО.

1.8. **Учетная запись** - совокупность данных о Пользователе в ПО, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к определенным функциям Сервиса, его личным данным и настройкам.

1.9. **Регистрация** – действия Пользователя в ПО, осуществляемые в целях получения Учетной записи и доступа к Сервису.

1.10. **Интернет** – всемирная электронная коммуникационная сеть, предназначенная для хранения и передачи информации.

1.11. **Контент** – все объекты, размещенные Организатором Сервиса и/или третьими лицами (с разрешения Организатора Сервиса) в ПО, в том числе, но не ограничиваясь, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, виртуальные объекты, видео, звуковые эффекты, программы, музыка, звуки.

1.12. **Группа «Директ Кредит»** - группа компаний, в которую входят: ООО «АЛЪЯНС КРЕДИТ» (ОГРН 5157746207780), ООО «Директ Кредит Центр» (ОГРН 1157746356690), ООО МКК «ДК Пэй» (ОГРН 1237700307899).

1.13. **Финансовые организации** – организации, заключающие с Пользователем соглашение об использовании ПЭП, по поручению которых Организатор сервиса осуществляет сбор согласий для присоединения к ПЭП. Актуальный перечень Финансовых организаций содержится в документе «Перечень третьих лиц, которым могут передаваться персональные данные» по ссылке: <https://dc2b.ru/doc.html>.

2. Общие положения.

2.1. Настоящее Соглашение определяет правила и порядок использования Сервисов «Директ Кредит», права и обязанности Пользователей, а также регулирует правила поведения Пользователей при получении доступа к Сервисам «Директ Кредит».

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 3.2 Соглашения. Принимая настоящее соглашение, пользователь соглашается со всеми его неотъемлемыми частями, указанными в пункте 2.3.

2.3. Использование Сервисов «Директ Кредит» регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются дополнением и неотъемлемыми частями настоящего Соглашения:

2.3.1. Условия использования сервиса «Директ кредит v2», Организатором которого является ООО «Директ Кредит Центр» (ОГРН 1157746356690), размещенные в сети Интернет по ссылке: <https://dc2b.ru/about.html#jurinfo>;

2.3.2. Политика ООО «Директ Кредит Центр» в области обработки и защиты персональных данных, размещенная в сети Интернет по ссылке: <https://dc2b.ru/doc.html>;

2.3.3. Условия использования сервиса «Мои финансы», Организатором которого является ООО МКК «ДК Пэй» (ОГРН 1237700307899), размещенные в сети Интернет по ссылке: <https://dk-pay.ru/company>;

2.3.4. Условия использования Сервиса «DirectPay», Организатором которого является ООО МКК «ДК Пэй» (ОГРН 1237700307899), размещенные в сети Интернет по ссылке: <https://dk-pay.ru/company>;

2.3.5. Политика ООО МКК «ДК Пэй» в области обработки и защиты персональных данных, размещенная в сети Интернет по ссылке: <https://dk-pay.ru/company>,

а также условиями использования иных Сервисов.

3. Общие положения использования Сервисов «Директ Кредит»

3.1. Организатор Сервиса вправе устанавливать требования и ограничения при использовании Сервиса для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей.

3.2. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы.

3.3. Регистрация пользователя в Сервисах Группы «Директ Кредит» происходит в соответствии с условиями использования конкретного сервиса.

3.4. Организатор Сервиса вправе направлять Пользователю информационные сообщения любым доступным способом (в том числе, но не ограничиваясь направлением SMS, Push-сообщений, по электронной почте). Организатор Сервиса также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства.

3.5. Для получения доступа к некоторым Сервисам или отдельным функциям Сервиса Пользователю Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации.

3.6. Организатор Сервиса вправе устанавливать требования и ограничения к Логину и Паролю в целях осуществления надлежащего уровня обеспечения безопасности при использовании ПО.

3.7. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены Организаторами Сервисов «Директ Кредит» в любое время в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции Соглашения в сети Интернет по ссылке: <https://dc2b.ru/>. Изменения вступают в силу с момента их публикации. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от дальнейшего использования Сервисов «Директ Кредит». Используя один или несколько Сервисов после публикации новой редакции Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением и принимает условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

3.8. Организатор Сервиса имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Пользователя в ПО и его дальнейшее им использование.

4. Права и обязанности Пользователя.

4.1. Пользователь имеет право:

- 4.1.1. Использовать Сервисы «Директ Кредит» в порядке и на условиях, устанавливаемых Соглашением.

4.2. Пользователь обязан:

- 4.2.1. предоставлять достоверные данные о себе для получения доступа и использования Сервисов «Директ Кредит»;
- 4.2.2. пользоваться Сервисами «Директ Кредит» только под своей Учетной записью в ПО (Логин и Пароль);
- 4.2.3. обеспечить конфиденциальность своей Учетной записи для входа в ПО;
- 4.2.4. нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов «Директ Кредит», в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов «Директ Кредит».

5. Использование ПЭП в сервисе

5.1. В рамках использования Сервиса для подписания обмениваемых между Пользователем, Организатором Сервиса и Финансовыми организациями документов (далее – Электронные документы) используется простая электронная подпись (далее – ПЭП).

Настоящий раздел 5 является Офертой, которая содержит условия заключения Договора об использовании ПЭП, а также условия такого Договора. Оферта является адресованным физическому лицу - Пользователю официальным публичным предложением Организатора Сервиса, Финансовых организаций заключить Договор об использовании ПЭП в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Оферты является совершение Пользователем указанных в п. 2.2. Соглашения действий, заполнение заявки на предоставление кредита/займа и предоставление документа, удостоверяющего личность Пользователя. Совершая указанные действия, Пользователь в полном объеме принимает (акцептует) оферту, содержащуюся в настоящем разделе, в порядке п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. Ключом ПЭП является код из смс-сообщения, направленного на абонентский номер, указанный Пользователем (далее – Код подтверждения) любым из лиц, входящих в Группу «Директ Кредит», ООО «Сорсдата» (117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 9, стр. 1Б, этаж а1, пом. XX, комн. 6), ПАО «МТС-Банк» (115432, г. Москва, просп. Андропова, д. 18, корп. 1).

5.2. Финансовые организации, Организатор и Пользователь обязаны соблюдать конфиденциальность Кода подтверждения.

5.3. Финансовая организация, Организатор проверяют ПЭП путем сопоставления Кода подтверждения, переданного Пользователю, с Кодом подтверждения, введенным Пользователем при заполнении Заявления. Финансовая организация, Организатор определяют, что Электронные документы были подписаны Пользователем, если переданный Пользователю Код подтверждения совпадает с введенным Пользователем при заполнении Заявления.

5.4. Электронные документы, подписанные ПЭП Пользователем, признаются сторонами электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Пользователя.

6. Обработка Персональных данных

6.1. Принимая условия Соглашения, Пользователь дает согласие ООО «Директ Кредит Центр» (ОГРН 1157746356690, адрес местонахождения: 105066, город Москва, Нижняя Красносельская ул., д. 40/12 к. 2) (далее – Оператор) на обработку Оператором его персональных данных при использовании Пользователем Сервиса, осуществляемую для определенных Соглашением целей на условиях и в порядке, определенных в соответствующей [Политике по обработке персональных данных](#).

- 6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в рамках заключения и исполнения настоящего Соглашения.
- 6.3. Обработка персональных данных Операторами осуществляется согласно заявленных в пользовательских соглашениях целей и политики по обработки персональных данных конкретного сервиса группы компаний Директ Кредит.
- 6.4. В ходе обработки персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.5. Принимая условия Соглашения, Пользователь дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных всем Операторам, входящим в Группу «Директ Кредит», и иным операторам в соответствии с [Перечнем видов сторонних организаций, которым Компания осуществляет передачу/поручение обработки персональных данных субъектов персональных данных](#), а также третьим лицам – партнерам Финансовых организаций, перечень которых и цели обработки ими персональных данных размещены на сайтах Финансовых организаций.
- 6.6. Продолжая пользоваться Сервисом, Пользователь дает согласие ПАО «МегаФон» (127006, г. Москва, Переулок Оружейный, дом 41) на обработку сведений о нём, как об абоненте, включая, но не ограничиваясь: абонентские номера, сведения об абонентском устройстве, другие данные, позволяющие идентифицировать абонентское устройство, иные сведения об оказываемых услугах по договору об оказании услуг связи, за исключением сведений, составляющих тайну связи; для передачи их и результата обработки указанных сведений Оператору.
- 6.7. Продолжая пользоваться Сервисом, Пользователь дает согласие АО «НСПК» (115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11) на обработку сведений о нем, включая, но не ограничиваясь: номер мобильного телефона, номер банковской карты в целях расчета скорингового значения и оценки платежного поведения физического лица.
- 6.8. Срок обработки персональных данных составляет не более 5 лет после прекращения действия Соглашения.
- 6.9. Пользователь вправе в любой момент обратиться к любому оператору, указанному в настоящем разделе, с требованием о прекращении обработки его персональных данных посредством направления заявления на адрес оператора, согласие у которого он отзывает. В случае обращения Пользователя обработка персональных данных прекращается, если Организатор не имеет иных законных оснований продолжить обработку персональных данных.

7. Интеллектуальная собственность

- 7.1. Организатору Сервиса принадлежат права собственности, включая имущественные права собственности, на весь Контент, а также ПО.
- 7.2. Пользователям запрещено копировать, воспроизводить, модифицировать, компилировать, распространять, отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, отчуждать любым возможным способом за плату или безвозмездно, распространять или использовать Контент и ПО, кроме случаев, когда такие действия прямо разрешены условиями настоящего Соглашения или действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Ничто в тексте настоящего Соглашения не может быть истолковано как передача Пользователю каких-либо исключительных прав на Контент и/или на ПО.

8. Ответственность.

- 8.1. При использовании Сервисов «Директ Кредит» Пользователь не вправе:
- 8.1.1. нарушать права третьих лиц, в том числе выдавать себя за другого человека;
 - 8.1.2. осуществлять действия, направленные на нарушение нормальной работы ПО;
 - 8.1.3. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
 - 8.1.4. не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
 - 8.1.5. другим образом нарушать нормы законодательства.

8.2. Пользователь соглашается с тем, что все действия, совершенные в ПО под его Учетной записью, считаются совершенными от имени Пользователя лично, либо лицом, имеющим законное право на совершение таких действий.

8.3. Пользователь предупрежден, что при использовании не принадлежащей ему Учетной записи в ПО и/или совершении действий в ПО от имени третьего лица в нарушение условий настоящего Соглашения, он несет ответственность согласно действующего законодательства, в том числе Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ.

9. Иные положения.

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Организатором Сервиса относительно порядка использования Сервиса.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

Дата публикации: «16» мая 2025 г.

Предыдущая версия документа:

https://dc2b.ru/docs/Polzovatelskoe_soglashenie_Servisov_Gruppy_kompanij%20DK_v2.pdf