

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «ДК Пэй»

Настоящий документ разработан ООО МКК «ДК Пэй» (далее – Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и размещается на сайте <https://dk-pay.ru/>, а также в иных местах, где осуществляется оформление договоров потребительского займа с Кредитором.

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Наименование Кредитора (полное и сокращенное) | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДК Пэй» (ООО МКК «ДК Пэй») |
| 2 | Место нахождения | Российская Федерация, 105066, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Басманный, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, к. 2 |
| 3 | Контактный телефон | 8 (800) 707-17-21 |
| 4 | Официальный сайт | https://dk-pay.ru/ |
| 5 | ОГРН | 1237700307899 |
| 6 | ИНН | 9701247806 |
| 7 | ФИО, должность единоличного исполнительного органа | Генеральный директор Копаева Ольга Николаевна (назначен и действует на основании Устава с 01.11.2023) |
| 8 | Режим работы | С 09.00 до 18:00, с понедельника по пятницу |
| 9 | Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Регистрационный номер записи 2403045010033 от 21.03.2024 Страница официального сайта Банка России с реестром МФО: https://cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1237700307899 |
| 10 | Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации | Кредитор является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие (СРО «МиР») (ИНН 7707491596, ОГРН 1137799014055). Регистрационный номер в реестре СРО «МиР» № 001325 от 08.04.2024 |
| 11 | Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления займа | Микрозаймы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям на дату подачи Заявления о предоставлении Микрозайма: 1. Обладающим полной дееспособностью 2. Имеющим гражданство Российской Федерации 3. Имеющим постоянную регистрацию на территории Российской Федерации |

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>4. Работающим по найму / по договору гражданско-правового характера/ владельцам бизнеса / индивидуальным предпринимателям/ совмещающим перечисленные виды деятельности / неработающим и работающим пенсионерам.</p> <p>Кредитор вправе не заключать договор займа при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения Договора займа.</p> |
| 12 | Срок рассмотрения, оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении займа и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления | Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 24 часов с момента получения заполненного и подписанного заявления на получение займа и всех необходимых документов |
| 13 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика | <p>Заемщик для рассмотрения заявления о предоставлении займа должен предоставить свои паспортные данные.</p> <p>Кредитор для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать у Заемщика предоставления следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фотографии (копии) паспорта гражданина России; • на обозрение оригинала паспорта гражданина России и (или) банковской карты Заемщика; • фотографии Заемщика; • фотографии (копии) дополнительного документа Заемщика (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов); • фотографии (копии) справки о доходах Заемщика (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Кредитора). |
| 14 | Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, процентные ставки, сроки возврата займов. | <p>Нецелевой потребительский Микрозайм без обеспечения исполнения обязательств.</p> <p>Кредитор предоставляет займы в рублях Российской Федерации с периодическим погашением в сумме от 30 000 до 300 000 рублей на срок от 3-х до 12 месяцев включительно</p> <p>Процентные ставки от 0 до 50 % годовых.</p> |
| 15 | Информация о составе и структуре акционеров (участников) МФО (о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится МФО) | <p>Общество с ограниченной ответственностью «Директ Кредит Центр» - 99,9% размер доли в уставном капитале.</p> <p>Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬЯНС КРЕДИТ»</p> |
| 16 | Способы предоставления займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа | Перевод денежных средств на расчетный счет банковской карты Заемщика <i>с использованием Систем Интернет-Платежей, с которыми сотрудничает Кредитор (список предоставлен в Общих условиях).</i> |
| 17 | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование займом, или | Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа, если Заемщик не |

| | | |
|----|--|---|
| | порядок ее определения | предоставил доказательства получения суммы займа в иной день. Днем выдачи займа считается день подписания договора займа. При полном досрочном погашении договора займа в день выдачи займа, срок пользования займом будет приравняться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за один день пользования Займом. |
| 18 | Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа | Не предусмотрены |
| 19 | Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа | От 0 до 50% годовых |
| 20 | Периодичность платежей Заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу | Возврат Микрозайма и начисленных процентов за весь срок его пользования производится ежемесячно аннуитетными платежами в соответствии с действующим Графиком платежей |
| 21 | Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа); | <p>Возврат суммы Микрозайма и уплата процентов, а также неустойки (пени) осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Путем перечисления денежных средств с реквизитов банковской карты Заемщика через Личный кабинет с использованием Систем Интернет-Платежей, с которыми сотрудничает Кредитор. <i>Бесплатное погашение задолженности возможно указанным способом.</i> 2. Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора по следующий реквизитам: Получатель: ООО МКК "ДК Пэй", расч./счет: 40701810438000111899 в ПАО Сбербанк, корр./счет: 30101810400000000225, БИК: 044525225, ИНН 7707083893, КПП: 773643001 <i>(В назначение платежа указать: «Возврат денежных средств по Договору микрозайма № от...») и фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) Заемщика полностью.</i> 3. Путем безакцептного списания Кредитором денежных средств с реквизитов банковской карты Заемщика (при наличии согласия Заемщика, выраженного в Заявлении-анкете о предоставлении Микрозайма путем проставления отдельной отметки о согласии) с использованием Систем Интернет-Платежей, с которыми сотрудничает Кредитор <i>(список предоставлен в Общих условиях).</i> <i>Бесплатное погашение задолженности возможно указанным способом.</i> |

| | | |
|----|--|--|
| 22 | Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения займа | Если Заемщик не выразил желание заключить Договор микрозайма в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий, считается что Заемщик отказался от заключения договора. В любом случае Заемщик вправе отказаться от получения Микрозайма до момента получения денежных средств. |
| 23 | Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа | Не предусмотрены |
| 24 | Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | В случае нарушения Заемщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислять Заемщику неустойку (штраф, пени) в размере 20 % годовых от суммы непогашенной части основного долга. Проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору потребительского займа начисляются. |
| 25 | Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах которые Заемщик обязан получить в связи с Договором займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них | При заключении Договора микрозайма у Заемщика отсутствует обязанность заключать какие-либо иные договоры, или получать иные услуги |
| 26 | Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | Не применимо |
| 27 | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа. | Не применимо |
| 28 | Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору займа | Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) Кредитором по Договору микрозайма третьим лицам при заключении Договора микрозайма, путём проставления отдельной отметки о несогласии на уступку прав (требований), выраженного в Заявлении-анкете о предоставлении Микрозайма, при этом выбор в пользу запрета на уступку прав (требований) не препятствует заключению Договора микрозайма |
| 29 | Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании займа (при включении в Договор займа условия об использовании Заемщиком полученного займа на определенные цели) | Не применимо |
| 30 | Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику | Споры между Кредитором и Заемщиком рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством. |

| | | |
|----|---|--|
| 31 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа). | Общие условия Договора микрозайма |
| 32 | Информация о финансовых услугах, оказываемых Кредитором | Услуги по предоставлению Микрозаймов физическим лицам |
| 33 | Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в ч. 1 ст. 6.1-1 и (или) ч. 1 ст. 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, и об условиях, при наступлении которых у Заемщика возникает соответствующее право | <p>Заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении льготного периода по Договору микрозайма заключенному с ООО МКК «ДК Пэй» в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снижения дохода за 2 месяца, предшествующих месяцу обращения, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения; - проживания в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. |
| 34 | Кредитор, рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком Микрозайма | Заемщик вправе подать заявку на реструктуризацию в соответствии с условиями предоставления реструктуризации задолженности по Договору микрозайма заключенному с ООО МКК «ДК Пэй» |
| 35 | Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | Не применимо |
| 36 | Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении Микрозайма, который Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений | <p>Заемщик вправе обратиться к Кредитору в целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления микрозаймов физическим лицам ООО МКК «ДК Пэй», Индивидуальных и Общих условиях Договора микрозайма, Соглашении об использовании Электронной подписи и иных документах Кредитора. Разъяснения предоставляются Кредитором по следующим каналам связи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При звонке на Зарегистрированный номер телефона; 2. При дистанционном обращении Заемщика - посредством онлайн-чата, расположенного на официальном сайте Кредитора; 3. Посредством почтового отправления на адрес местонахождения Кредитора. <p>Ответственное лицо за предоставление соответствующих разъяснений – юрист Клобуков Роман</p> |
| 37 | Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, и о возможных негативных финансовых последствиях при выдаче Микрозайма | Сумма расходов Заемщика может увеличиться, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и применении к Заемщику штрафных санкций за нарушение обязательств по Договору микрозайма в виде неустойки, в размере 20% годовых от суммы непогашенной части основного долга. |

| | | |
|----|--|--|
| | | Неисполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма может служить основанием для принудительного взыскания задолженности. В этом случае Заемщик возмещает все издержки Кредитора по взысканию задолженности по Договору микрозайма, в том числе судебные расходы |
| 38 | Информация о риске неисполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций за такое неисполнение в случае, если рассчитанный Кредитором показатель долговой нагрузки (ПДН) составит более 50 % (пятидесяти процентов) годового дохода Заемщика | Если в течение года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Микрозайма кредитным обязательствам будет превышать 50% от годового дохода Заемщика, то для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций в виде неустойки в размере 20% годовых от суммы непогашенной части основного долга |
| 39 | Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе: 1. В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6, ч. 13 ст. 7 Федерального закона от 03.07.2016 № ФЗ-230 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; 2. Подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком (должником) представителя, отказ от взаимодействия; 3. Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; 4. Знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица; 5. Обращаться к Кредитору |
| 40 | Информация о способах защиты прав Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора | Урегулирование спора, возникшего между Заемщиком и Кредитором, осуществляется путем: 1. Досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения; 2. Предъявления Кредитору обращения – претензии; 3. Обращения в судебные органы в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации; 4. Обращения в органы защиты прав потребителей. 5. Обращения в Банк России: направление обращений в адрес Банка России может осуществляться Заемщиком, следующими способами: - по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; - через Интернет-приемную Банка России: <u>Интернет-приемная Банка России</u> (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/); |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>- по тел. 8 (800) 300-30-00</p> <p>- нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00)</p> <p>б. Обращения в саморегулируемую организацию: направление обращений в адрес саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие (СРО «МиР») (ИНН 7707491596, ОГРН 1137799014055)) может осуществляться Заемщиком, следующими способами:</p> <p>- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11</p> <p>- по электронной почте: info@nrmir.ru</p> <p>7. Финансовому уполномоченному: направление обращений в адрес финансового уполномоченного может осуществляться Заемщиком, следующими способами:</p> <p>- по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3;</p> <p>- по форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/</p> <p>- по тел. 8 (800) 200-00-10</p> <p>Процедура медиации Кредитором не применяется</p> |
| 41 | Влияние сведений, предоставленных Заемщиком в ответ на запрос Кредитора, на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма | Кредитор настоящим доводит до сведения Заемщика о том, что сведения, предоставленные Заемщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых Заемщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма |
| 42 | Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату | Услуга по подключению к Договору добровольного страхования, заключаемого со страховой компанией Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь» (7725520440), заключаемый на условиях, размещенных на официальном Сайте Общества по адресу: https://dk-pay.ru/ ; Услуга по «Смс-информированию» - напоминание о приближающемся сроке платежа по займу, заключаемая на условиях, размещенных на официальном Сайте Общества по адресу: https://dk-pay.ru/ ; |
| 43 | Требования и рекомендации к содержанию обращений Заемщиков | Обращение Заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение. Заемщику целесообразно включать в обращение |

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>следующую информацию и документы (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. номер Договора микрозайма, заключенного между Заемщиком и Кредитором; 2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются; 4. иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить; 5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении целесообразно привести перечень прилагаемых к нему документов. |
| 44 | Дополнительный способ приема обращений | Кредитором установлен дополнительный способ приема обращений от клиентов - посредством онлайн-чата, расположенного на официальном сайте Кредитора. |