

# Инструкция пользователя

## POS offline

# Оглавление

Нажми круг чтобы вернуться  
на «Оглавление»

<a href="#">Авторизация</a>	3
<a href="#">Авторизация в ЛК ДК – последующий вход</a>	6
<a href="#">Авторизация в ЛК ДК – забыли пароль</a>	7
<a href="#">Выбор Торговой Точки (ТТ)</a>	10
<a href="#">Поиск заказов</a>	13
<a href="#">Калькулятор</a>	15
<a href="#">Банки</a>	16
<a href="#">Профиль</a>	17
<a href="#">База знаний</a>	18
<a href="#">Создание заявки – заполнение Корзины</a>	20
<a href="#">Создание заявки - Калькулятор</a>	22
<a href="#">Создание заявки – Профиль (для Базового клиента)</a>	25
<a href="#">Создание заявки – Профиль (для Нового клиента)</a>	30
<a href="#">Создание заявки – Персональные данные</a>	37
<a href="#">Создание заявки – Дополнительные данные</a>	40
<a href="#">Создание заявки – Социальные данные</a>	43
<a href="#">Создание заявки – Прочее</a>	45
<a href="#">Выбор Банка и подписание договора</a>	46
<a href="#">Поддержка</a>	48



# Авторизация (1/3)

- 1 Для входа в систему необходимо пройти по ссылке <https://lk.direct-credit.ru/>
- 2 В открывшейся форме ввести свой номер телефона.
- 3 Проставить галочку в чек боксе «Принимаю условия пользовательского соглашения», нажать «Далее».
- 4 На указанный номер телефона поступит СМС-сообщение с кодом, который нужно ввести в поле «Введите СМС-код».
- 5 Введите СМС-код и нажмите кнопку «Далее».
- 6 Важно! Если по каким-либо причинам СМС-сообщение не поступило или было утеряно, код можно запросить повторно.
- 7 Для повторной отправки необходимо нажать на «Запросить код повторно».

Директ Кредит

Введите Ваш телефон

2

3 ☒ я принимаю условия [пользовательского соглашения](#)

Директ Кредит

Введите СМС-код

5

[Запросить код повторно](#)

Дождитесь получения СМС-кода по указанному номеру и введите его в поле.  
Если код верный, окно закроется автоматически

6

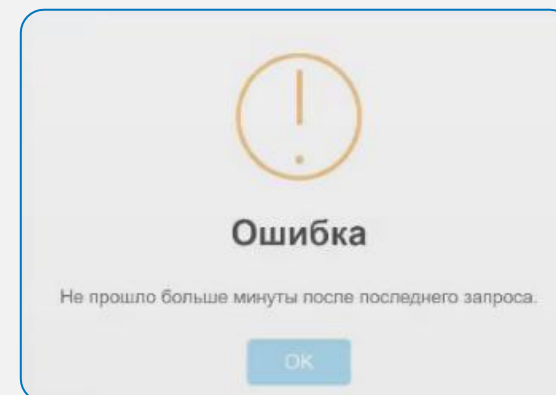


# Авторизация (2/3)

- 8 Временной интервал запроса кода – 1 минута.
- Если прошло менее 1 минуты система выдаст предупреждение:  
«Не прошло больше минуты после последнего запроса».
- Необходимо подождать и запросить код повторно.

- 9 Далее необходимо придумать пароль для последующего входа в ЛК ДК.
- Обращаем внимание на требования к паролю:
  - Не менее 10 символов
  - Содержит латинские символы верхнего регистра (A-Z)
  - Содержит латинские символы нижнего регистра (a-z)
  - Содержит цифры (0-9)
  - Содержит знаки пунктуации
  - Пароли совпадают

- 10 При верном создании пароля кнопка «Далее» станет активна.
- Нажмите на нее.



Придумайте пароль

Пароль

Подтвердите пароль

- ✓ не менее 10 символов
- ✓ Содержит латинские символы верхнего регистра (A-Z)
- ✓ Содержит латинские символы нижнего регистра (a-z)
- ✓ Содержит цифры (0-9)
- ✓ Содержит знаки пунктуации  
(.,<>/?,:;"'[]{}|^~!@#\$%^&\*()-\_+=)
- ✓ Пароли совпадают

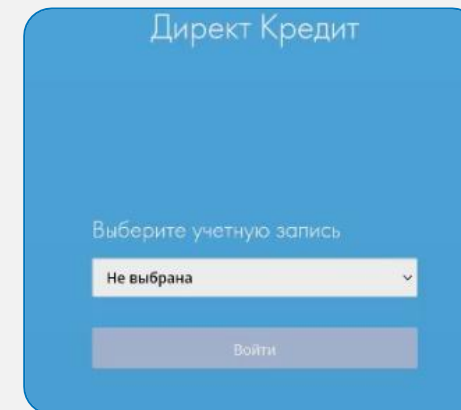
Придумайте свой уникальный пароль

Далее



# Авторизация (3/3)

- 11 Далее выберите из выпадающего списка нужную учетную запись и нажмите «**Войти**».



Директ Кредит

Выберите учетную запись

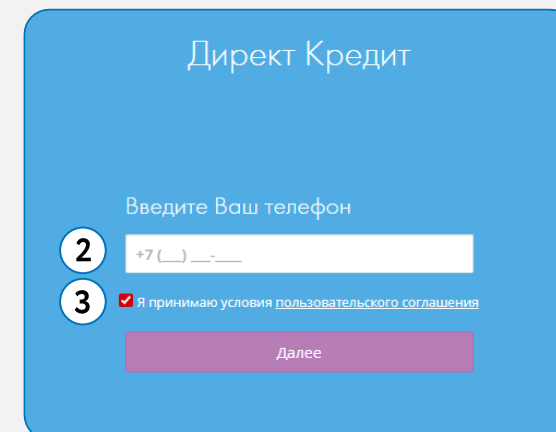
Не выбрана

Войти



# Авторизация в ЛК ДК – последующий вход (1/2)

- 1 Далее выберите из выпадающего списка нужную учетную запись и нажмите «**Войти**».



Директ Кредит

Введите Ваш телефон

2 +7 ( ) - -

3 ☒ Я принимаю условия [пользовательского соглашения](#)

Далее

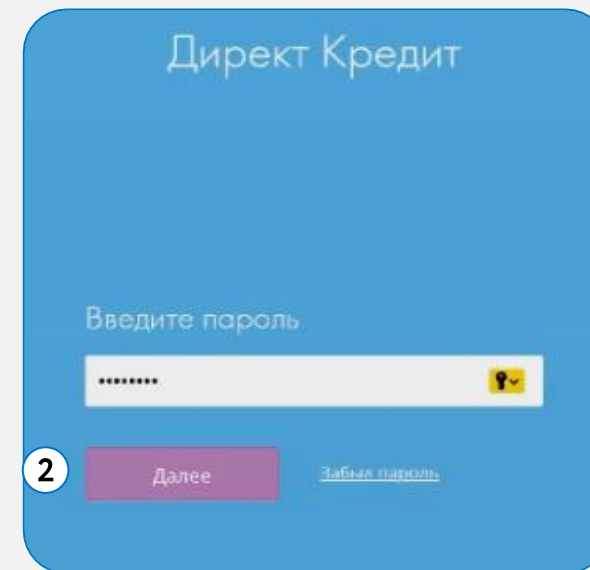
# Авторизация в ЛК ДК – последующий вход (1/2)

2

Введите пароль и нажмите «Далее».

3

Далее выберите из выпадающего списка нужную учетную запись и нажмите «Войти».



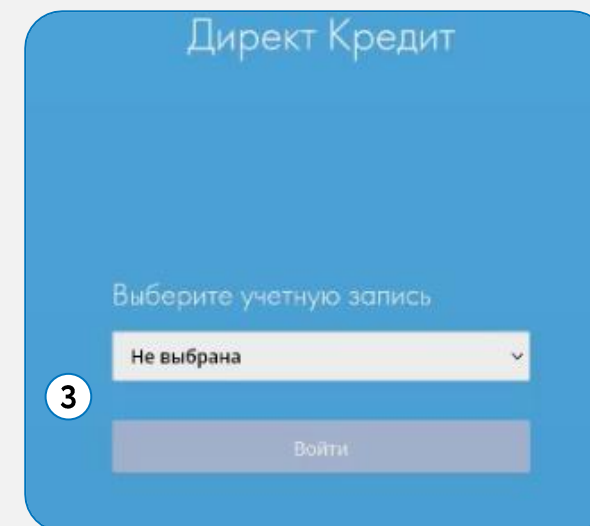
Директ Кредит

Введите пароль

\*\*\*\*\*

2 Далее [Забыл пароль](#)

This screenshot shows the first step of the login process. The title is 'Директ Кредит'. Below it, the instruction 'Введите пароль' (Enter password) is displayed. There is a password input field with masked characters '\*\*\*\*\*' and a small eye icon to toggle visibility. A purple button labeled 'Далее' (Next) is on the left, and a link 'Забыл пароль' (Forgot password) is on the right. A circled number '2' is placed to the left of the 'Далее' button.



Директ Кредит

Выберите учетную запись

Не выбрана

3 Войти

This screenshot shows the second step of the login process. The title is 'Директ Кредит'. Below it, the instruction 'Выберите учетную запись' (Select account) is displayed. There is a dropdown menu showing 'Не выбрана' (Not selected). Below the dropdown is a grey button labeled 'Войти' (Login). A circled number '3' is placed to the left of the 'Войти' button.

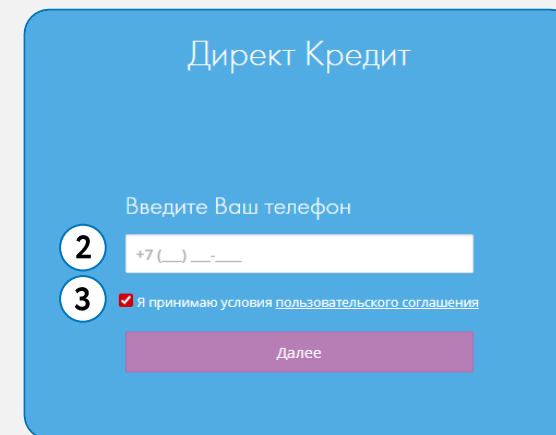
# Авторизация в ЛК ДК – забыли пароль (1/3)

1 Для входа в систему необходимо пройти по ссылке  
<https://lk.direct-credit.ru/>

2 В открывшейся форме ввести свой номер телефона.

3 Проставить галочку в чек боксе «Принимаю условия пользовательского соглашения», нажать «Далее».

4 Нажмите на кнопку «Забыли пароль».



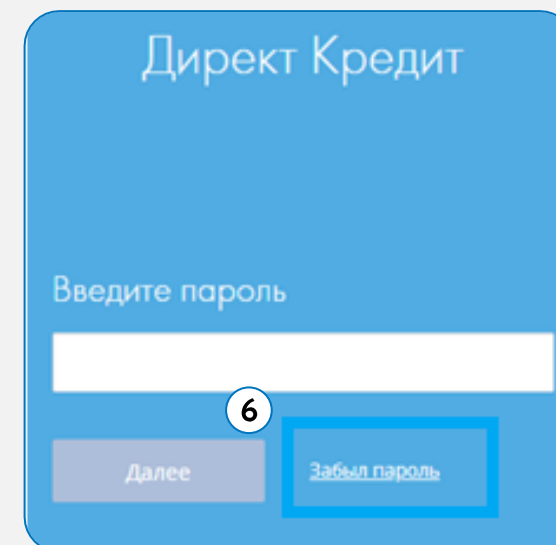
Директ Кредит

Введите Ваш телефон

2 +7 ( ) - -

3 ☒ Я принимаю условия [пользовательского соглашения](#)

Далее

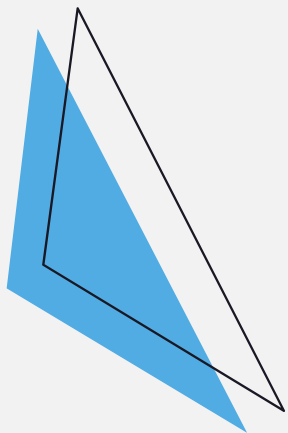


Директ Кредит

Введите пароль

6

Далее Забыл пароль



# Авторизация в ЛК ДК – забыли пароль (2/3)

- 5 На указанный номер телефона поступит СМС-сообщение с кодом, который нужно ввести в поле **«Введите СМС-код»**.
- 6 Введите СМС-код и нажмите кнопку **«Далее»**
- 7 Важно! Если по каким-либо причинам СМС-сообщение не поступило или было утеряно, код можно запросить повторно. Для повторной отправки необходимо нажать на **«Запросить код повторно»**.

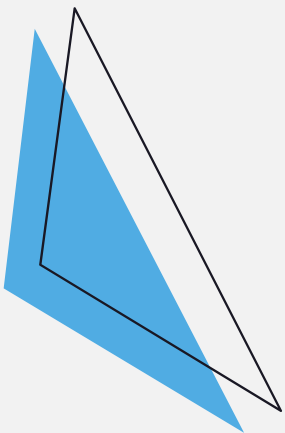
Директ Кредит

Введите СМС-код

Запросить код в SMS можно через 52 сек.

Дождитесь получения СМС-кода по указанному номеру и введите его в поле.

Далее





# Авторизация в ЛК ДК – забыли пароль (3/3)

- 8 Далее необходимо придумать пароль для последующего входа в ЛК ДК.
- Обращаем внимание на требования к паролю:
  - Не менее 10 символов
  - Содержит латинские символы верхнего регистра (A-Z)
  - Содержит латинские символы нижнего регистра (a-z)
  - Содержит цифры (0-9)
  - Содержит знаки пунктуации
  - Пароли совпадают
- 9 При верном создании пароля кнопка «Далее» станет активна. Нажмите на нее.
- 10 Далее выберите из выпадающего списка нужную учетную запись и нажмите «Войти».

Придумайте пароль

Пароль

Подтвердите пароль

- ✓ не менее 10 символов
- ✓ Содержит латинские символы верхнего регистра (A-Z)
- ✓ Содержит латинские символы нижнего регистра (a-z)
- ✓ Содержит цифры (0-9)
- ✓ Содержит знаки пунктуации (.,< > / ? , ; ' " [ ] { } ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ - + =)
- ✓ Пароли совпадают

Придумайте свой уникальный пароль

Далее

Директ Кредит

Выберите учетную запись

Не выбрана

Войти



# Выбор Торговой Точки (ТТ) (1/3)

- 1 После авторизации у вас отобразится баннер с выбором ТТ.
- 2 В поисковой строке необходимо выбрать ТТ, под которой вы будете производить оформление кредитов.
- 3 **Обращаем внимание!** Если к вашей учетной записи привязана только 1 ТТ, то баннер отображен не будет, ТТ будет выбрана автоматически.
- 4 Присутствует возможность выбрать ТТ из выпадающего списка или воспользоваться поиском, указав адрес ТТ.

Выберите торговую точку, в которой Вы проводите сегодня оформление

Будьте внимательны. Финансирование кредита будет производиться по идентификатору выбранной Вами торговой точки

Подтвердить

Выберите торговую точку, в которой Вы проводите сегодня оформление

Будьте внимательны. Финансирование кредита будет производиться по идентификатору выбранной Вами торговой точки

г. Оренбург, Оренбургская обл Салмышская ул 71, индекс 460052 ▲

дзєл 🔍

МВМ

г. Оренбург Оренбургская обл Дзержинского пр-кт 23, индекс 460044

# Выбор Торговой Точки (ТТ) (2/3)

- 5 После этого нужно нажать кнопку «Подтвердить».


Выберите торговую точку, в которой Вы проводите сегодня оформление

Будьте внимательны. Финансирование кредита будет производиться по идентификатору выбранной Вами торговой точки








г. Владивосток, Приморский край Некрасовская ул 49А, индекс ...






Подтвердить

- 6 Если необходимо изменить торговую точку после ее выбора, это можно сделать несколькими способами:

- При создании заказа, на этапе заполнения корзины, нажмите на знак .

Основная информация по заказу

Номер заказа:           

Номер заказа:           

- 7 В открывшейся форме кликните «Ок».

  
**Внимание!**

Вы хотите сменить торговую точку?

ОК

Отмена

# Выбор Торговой Точки (ТТ) (3/3)

8

Далее выберите нужную ТТ.

9

В разделе «**Профиль**» нажать «**Изменить**» и выбрать нужную ТТ из списка.

## Смена торговой точки

Торговые точки

Название торговой точки

г. Оренбург, Оренбургская обл Салмышская ул 71, индекс 460052

Отменить

Подтвердить выбор

## Изменение магазина и торговой точки

Текущий магазин ООО «МВМ»

Текущая торговая точка г. Оренбург Оренбургская обл Дзержинского пр-кт 23, индекс 460044

Изменить

# Поиск заказов (1/2)

1 В разделе «Заказы» вы можете найти заявки и статусы по ним. Для просмотра заказов нажмите слева в основном меню «Заказы».

2 Автоматически отображаются Ваши заявки. Для поиска нужного заказа нажмите значок «Лупы».

3 Поиск можно осуществлять по следующим параметрам:

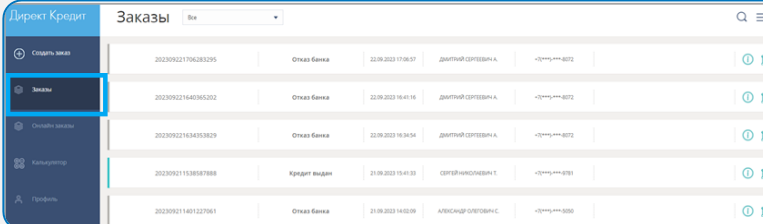
- Номер заказа;
- Номер заявки;
- Номер договора;
- Фамилия клиента.

Необходимо ввести данные в поисковом окне и выбрать параметр поиска из выпадающего списка. После ввода данных нажать «Найти».

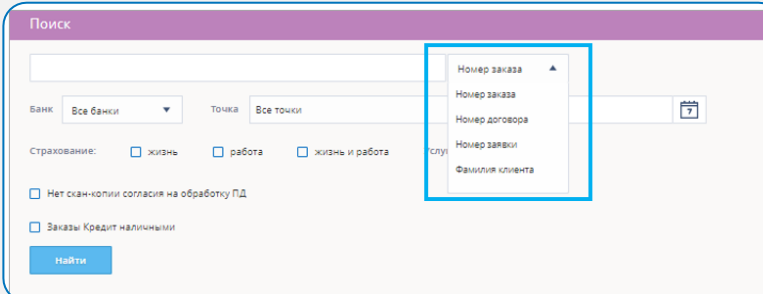
На экране есть дополнительные фильтры:

- Банки;
- Торговая точка;
- Временной интервал;
- Дополнительные услуги.

**Их использовать не нужно!**



№	Банк	Дата	Статус	Действия
20230922170628295	Отдел банка	22.09.2023 17:06:37	данный статус	🔍 🗑
202309221640365202	Отдел банка	22.09.2023 16:41:16	данный статус	🔍 🗑
202309221634933829	Отдел банка	22.09.2023 16:34:34	данный статус	🔍 🗑
202309211538587888	Кредит отдел	21.09.2023 15:41:33	данный статус	🔍 🗑
202309211401227061	Отдел банка	21.09.2023 14:02:06	данный статус	🔍 🗑



Поиск

Банк: Все банки Точка: Все точки

Страхование: ☐ жизнь ☐ работа ☐ жизнь и работа

☐ Нет скан-копии согласия на обработку ПД

☐ Заказы Кредит наличными

Найти

Номер заказа  
Номер заявки  
Номер договора  
Фамилия клиента

# Поиск заказов (2/2)

- 4 У вас откроется заказ клиента, где будет отображена следующая информация:
- Номер заказа;
  - Статус заявки;
  - Дата и время оформления;
  - ФИО клиента;
  - Маскированный номер телефона клиента.

- 5 Для просмотра детальной информации о заказе нужно нажать на иконку справа ⓘ или кликнуть по открывшейся строке.
- Присутствует возможность просмотра условий Банков по заявке, для этого выберите соответствующий значок 🏦.

20230922170628295 Отказ Банка 22.09.2023 17:06:37 ДАВЫДОВ СЕРГЕЙ А. +7(900)\*\*\*-8072 ⓘ 🏦

202309211538587888 Кредит выдан 21.09.2023 15:41:33 СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ Т. +7(900)\*\*\*-8072 ⓘ 🏦

Скачать документы по заявке

Выбранное предложение

Банк	отпбанк	Планируемый взнос	0 руб.
Программа	Ю Универсальный бр 25_дк	Кредит	288 740 руб.
Долевой %	3647182010	Ежемесячный платеж	11 490 руб.
Номер договора	30568467	Срок кредита	36 мес.

Кредитные предложения

Банк	Программа	ПВ	Еж. платеж	Срок	Сумма	Страхование
Тинькофф	П ТСС.Смарт.30_дк					
Финстатус	КРЕД. ПОС.20_дк	0.00	10859.54	36	288740.00	
Ренессанс	РРБронч.25%_дк					
отпбанк	Ю Универсальный бр 25_дк	0.00	11490.00	36	288740.00	
Сбербанк	СБВ Кредит Классический 26%_дк					
МТС	П Выплатный -_дк					
МТС	МТО Оптимальный 25,2,1_дк					



# Калькулятор

1 Для предварительного расчета по кредиту необходимо слева в основном меню выбрать **«Калькулятор»**.

Заполнить следующие поля:

- Наименование товара
- Указать количество товаров
- Стоимость
- Указать тип товара

Далее нажать **«Подобрать кредит»**.

2 У Вас откроется форма, где Вы можете подключить дополнительные услуги и указать первоначальный взнос, срок кредита.

Доп услуги выбираются, нажав кнопку **«Подключить»** который располагается под каждой доп услугой.

Кнопка выбрать тариф под доп услугой означает, что есть несколько вариантов стоимости на этой доп услуге.

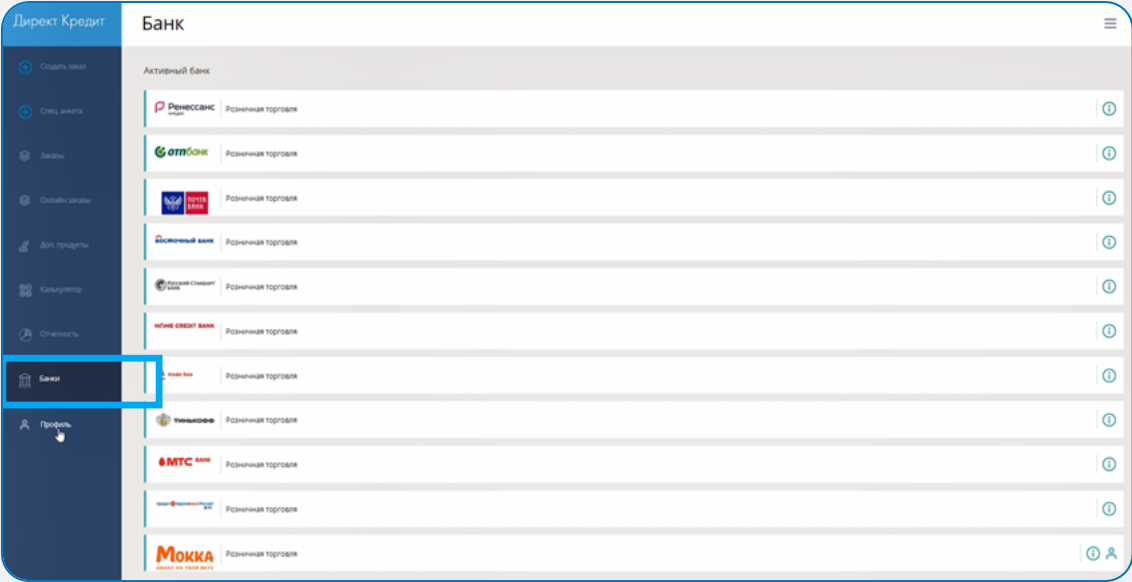
После внесения всех параметров отобразятся доступные предложения по Банкам с детальной информацией по платежу.

Банк	Программа	Ставка	Срок	Первоначальный взнос
ИМТС БАНК	NaN	18.0%	18 мес.	0 руб.
ИМТС БАНК	2.573	18.0%	18 мес.	0 руб.
отббанк	2.553	18.0%	18 мес.	0 руб.

# Банки

1

В разделе «**Банки**» для информации отражён перечень Банков партнеров, которые доступны для оформления.





# Профиль

1

В разделе «**Профиль**» присутствует возможность сменить свои персональные данные, такие как:

- Мобильный номер телефона;
- Электронная почта;
- Смена текущего пароля.

Директ Кредит

## Мой профиль

Сменить Ссылку ⓘ

Мобильный телефон ⓘ  
Текущий телефон: +7 (904) 111 11 11

Электронная почта для уведомлений ⓘ  
Текущий E-mail: \*\*\*\*\*@yandex.ru

Ваш «ID» агента в банке  
Для управления ID перейдите в раздел ID

Изменение пароля

Ваш текущий пароль:

Введите новый пароль:

Повторите пароль:

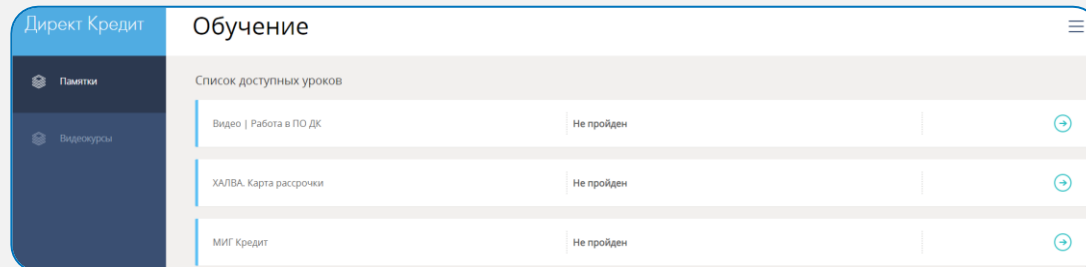
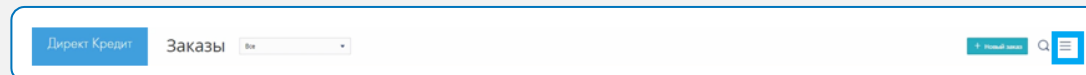
[Изменить пароль](#)

Профиль



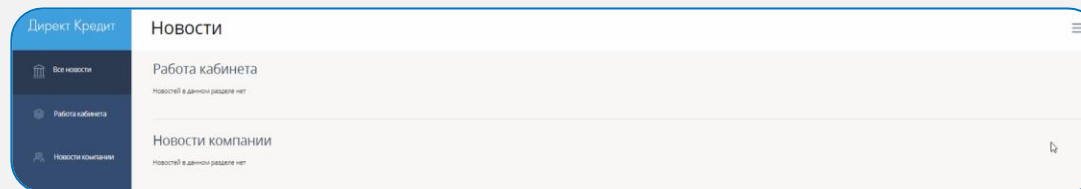
# База знаний (1/2)

- 1 Для просмотра обучающих материалов, необходимо на любом этапе меню (за исключением процесса создания заявок) выбрать под меню, нажав на соответствующий знак ☰ в правом верхнем углу страницы.
- 2 В открывшейся форме необходимо выбрать нужный пункт:
  - Обучение
  - Новости
  - Выход из системы
- 3 В разделе «Обучение» отобразятся памятки по каждому банку. Выберите нужный банк и нажмите

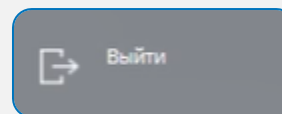


# База знаний (2/2)

- 4 В блоке «**Новости**» публикуется информация по изменениям в системе и Банках партнерах.



- 5 Для выхода из системы нужно нажать «**Выйти**».



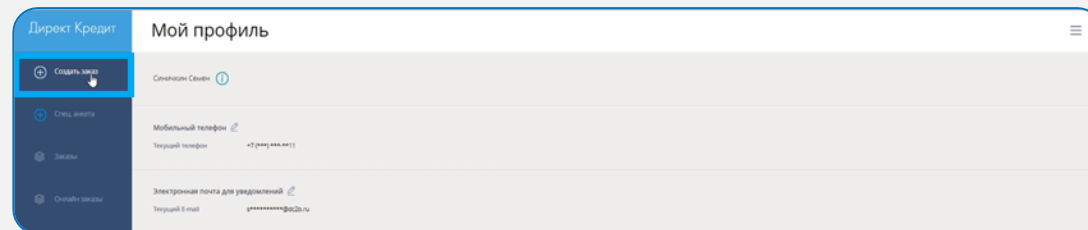
- 6 Для возврата в основное меню нажмите в левом верхнем меню «**Директ Кредит**».




# Создание заявки – заполнение Корзины (1/2)

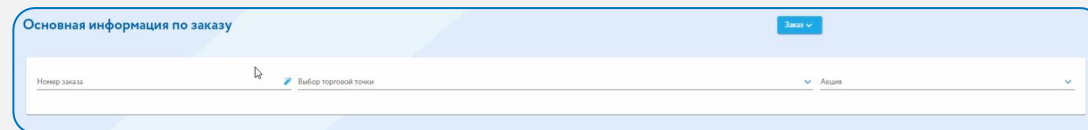
1

Для создания заявки необходимо выбрать слева в основном меню «Создать заказ».



2

В открывшемся окне указать номер заказа магазина, если он не предусмотрен, вы можете сгенерировать его, нажав на .

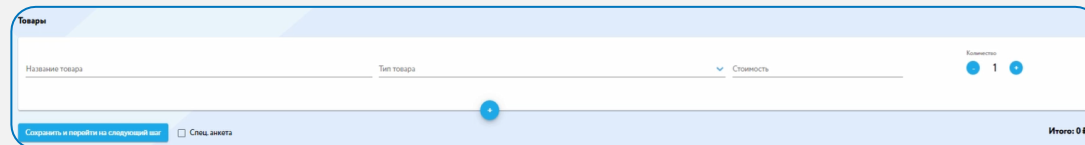




3

Сверьте адрес ТТ.  
В поле «Акции» подберите нужный кредитный продукт, выбрав его из выпадающего списка.

# Создание заявки – заполнение Корзины (2/2)

- 4 Далее укажите информацию о товаре:
- Наименование товара;
  - Тип товара – выбирается из выпадающего списка;
  - Стоимость;
  - Количество.



- 5 При необходимости можно добавить товары нажав  или удалить, нажав .

- 6 **Количество товаров ограничено!**  
Максимум 6 позиций.  
В поле «Итого» будет рассчитана полная стоимость всех товаров.  
Для перехода на следующий этап нажмите на кнопку «**Сохранить и перейти на следующий шаг**».



# Создание заявки – Калькулятор (1/3)

1

При переходе на этап калькулятора, откроется информация по предварительному расчету:

- Срок кредита/рассрочки;
- Список банков, куда будет отправлена заявка;
- Сумма предварительного ежемесячного платежа.

Подбор кредитных программ

Заявка №202409190934174596

10 12 36 мес.

6 12 36

Кредит: 85 000 Р

Дополнительные продукты: 0 Р

Акции

Банковские услуги

- ☒ Жизнь
- ☒ Работа
- ☒ SMS

2

Для подключения **дополнительных услуг** поставьте галочки в соответствующих чек-боксах, а именно:

- Страхование жизни – «**Жизнь**»;
- Страхование при потере работы – «**Работа**»;
- СМС – информирование – «**SMS**».

Присутствует возможность подключить **дополнительные услуги** сразу ко всем Банкам или подключить/отключить индивидуально для каждого банка, проставив соответствующий чекбокс.

Кредит: 99 990 Р

Дополнительные продукты: 2 990 Р


Без записи


Подписка на SMS-оповещения 12 мес. 15

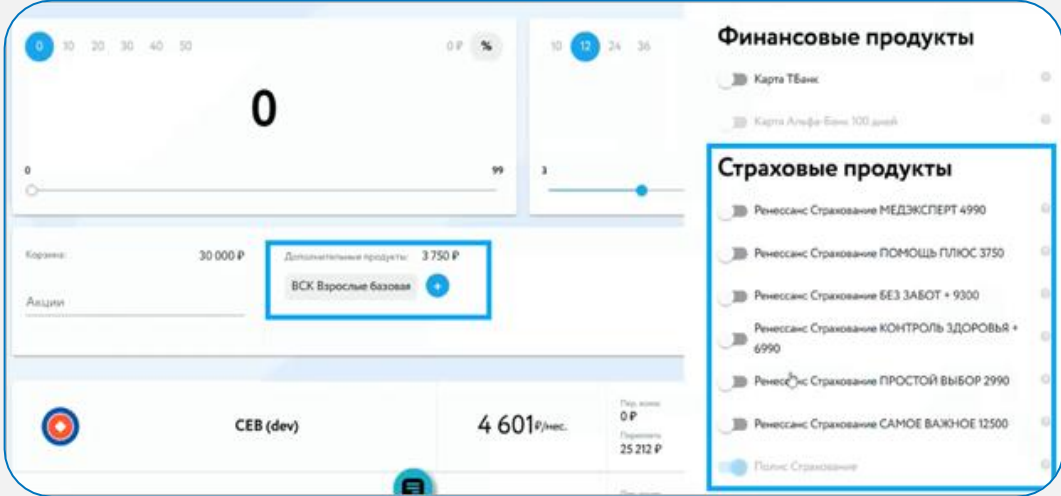
Программа	Ежемесячный платеж	Сумма кредита	Ставка	Банковские услуги
(С) КРЕДИТ Нормальный plus	7 134 руб.	85 000 Р	31.6%	<input checked="" type="checkbox"/> Жизнь <input checked="" type="checkbox"/> Работа <input checked="" type="checkbox"/> SMS
(В) ПАРТНЕРСКИЙ 2.0	8 720 руб.	85 000 Р	31.6%	<input checked="" type="checkbox"/> Жизнь <input checked="" type="checkbox"/> Работа <input checked="" type="checkbox"/> SMS

# Создание заявки – Калькулятор (2/3)

3

Для подключения дополнительных продуктов, нажмите на знак  в блоке с соответствующим названием. Откроется окно с доступными страховыми продуктами.

Нажмите на  для закрытия окна.



4

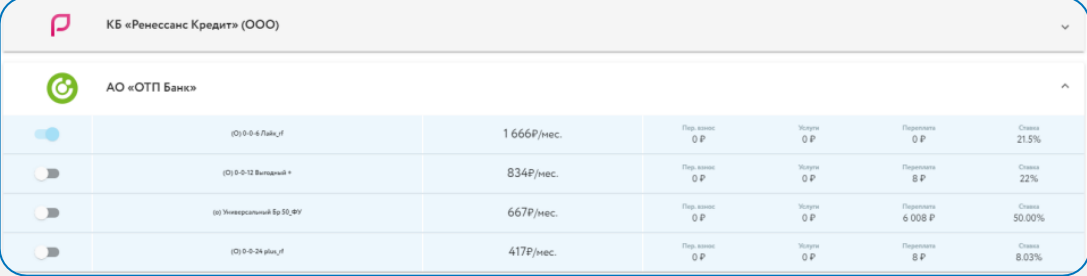
Присутствует возможность изменить кредитную программу выборочно по каждому Банку. Для этого нажмите «**Выбор программ и услуг**».



# Создание заявки – Калькулятор (3/3)

- 5 Отобразится список Банков с доступными программами. Раскрыв нужный Банк, переключите ползунок на необходимую кредитную программу. Далее необходимо подтвердить выбор и закрыть форму, нажав на крестик справа в верхнем углу.

После подбора всех условий, нажмите **«Сохранить и перейти на следующий шаг»**.



КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)						
АО «ОТП Банк»						
<input checked="" type="checkbox"/>	(O) 0-0-4 Лайт_И	1 666Р/мес.	Пер. взнос 0 Р	Уплата 0 Р	Переплата 0 Р	Сумма 21.5%
<input type="checkbox"/>	(O) 0-0-12 Выдавай +	834Р/мес.	Пер. взнос 0 Р	Уплата 0 Р	Переплата 8 Р	Сумма 22%
<input type="checkbox"/>	(O) Универсальный Бр 50,ФУ	667Р/мес.	Пер. взнос 0 Р	Уплата 0 Р	Переплата 6 008 Р	Сумма 50.00%
<input type="checkbox"/>	(O) 0-0-24 plus_И	417Р/мес.	Пер. взнос 0 Р	Уплата 0 Р	Переплата 8 Р	Сумма 8.03%





# Создание заявки – Профиль (для Базового клиента) (1/5)

- 1 На мобильный номер телефона Клиенту будет направлен смс код и ссылка на документ на **«Согласие с условиями на обработку персональных данных и отправки информации в бюро кредитных историй»**.

Введите озвученный Клиентом код из смс.

**Важно!** Если код не поступил Клиенту сверьте на корректность номер телефона. Если была допущена ошибка нажмите **«Исправить номер»**.

## Проверьте номер клиента:

Дождитесь получения СМС-кода по указанному номеру и введите его в поле «СМС-код».

После успешного ввода СМС-кода клиент соглашается с условиями обработки персональных данных и правилами кредитования.

Если код верный, окно закроется автоматически.

СМС-код

[Исправьте номер](#), если он введен неверно.

00:56

- 2 Клиенту необходимо перейти по ссылке, полученной в смс, ознакомиться с документом.

Галочки в чекбоксах будут проставлены автоматически:

- Согласие на обработку персональных данных и использования простой электронной подписи;
- Согласие на получение информации из Бюро кредитных историй;
- Согласие на получение рекламных коммуникаций;
- Согласие на использование персональных данных для повышения качества клиентского сервиса.

✓  
**директ  
кредит**

- ☒ Я даю согласие на обработку персональных данных, соглашаюсь с условиями использования простой электронной подписи и принимаю условия пользовательского соглашения
- ☒ Я даю согласие на получение информации из Бюро кредитных историй
- ☒ Я даю согласие на получение рекламных материалов
- ☒ Я даю согласие на использование персональных данных для повышения качества клиентского сервиса

### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервисов группы компаний «Директ Кредит»

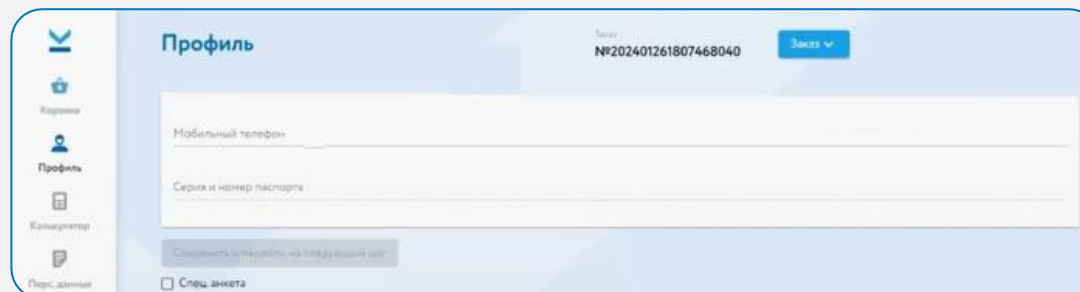
#### 1. Термины и определения.

1.1. **Соглашение (Пользовательское соглашение)** – настоящее пользовательское соглашение со всеми приложениями, дополнениями и изменениями, регулирующие правила использования Сервисов «Директ Кредит», размещенное в сети Интернет по ссылке: <https://dckb.ru/doc.html>

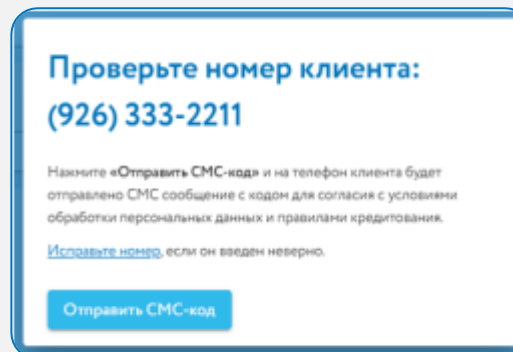
1.2. **Сервисы группы компаний «Директ Кредит» (Сервисы, Сервис)** – сервисы по предоставлению широкого спектра услуг, включая:

## Создание заявки – Профиль (для Базового клиента) (2/5)

- 3** После заполнения корзины у вас откроется форма по профилю Клиента.
- Необходимо внести номер мобильного телефона Клиента.



- 4** У Вас откроется окно, где необходимо нажать на кнопку «Отправить смс код».
- Есть возможность сменить номер, если вы в нем ошиблись, для этого нажмите «Исправить номер».



# Создание заявки – Профиль (для Базового клиента) (3/5)

5

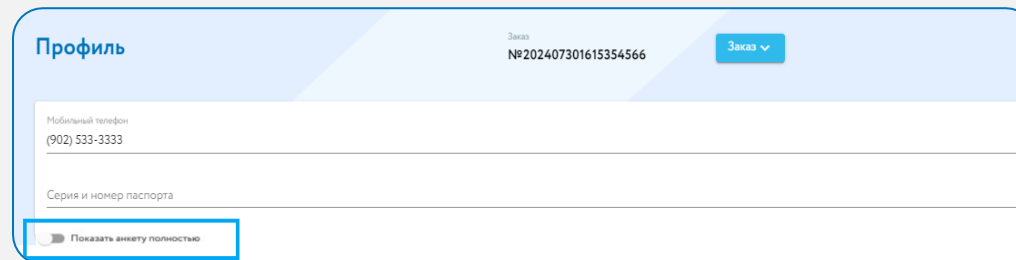
Если Клиент уже ранее обращался в Компанию, его данные сохранены в нашей базе, при вводе номера мобильного телефона на шаге «**Профиль**» данные паспорта будут автоматически заполнены.

**Внимание!** Сверьте паспортные данные Клиента в системе на соответствие.

Если данные верны, оставьте свитчер «**Показать анкету полностью**» неактивным.

Обращаем внимание, если у Клиента изменился номер телефона или паспортные данные, или была допущена ошибка в номере телефона/ паспортных данных, введите новый номер телефона и/ или серию и номер паспорта.

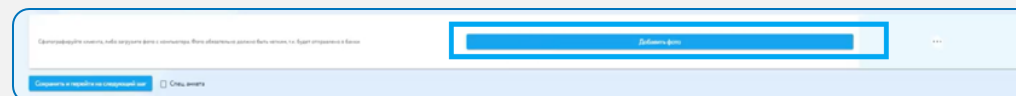
Для этого активируйте свитчер и заполните все данные в «**Профиле**» повторно.



6

Сфотографируйте Клиента и загрузите с помощью «**Добавить фото**».

Нажмите «**Сохранить и перейти на следующий шаг**».



# Создание заявки – Профиль (для Базового клиента) (4/5)

- 7** Вам необходимо в ЛК ДК ввести озвученный клиентом код для сбора согласия и нажать **«Проверить»**.
- После введения кода будет осуществлена проверка на проставление отметок Клиентом в чекбоксах согласия.
- Если клиент снял галочки в чекбоксах согласия, то отобразиться соответствующее информационное сообщение в каком блоке не проставлено согласие. Например: **«Чтобы продолжить, клиент должен установить все галочки согласий»**.
- Важно!** Для перехода на следующий шаг, должны быть проставлены галочки во всех чекбоксах. Клиенту нужно заново перейти по ссылке из смс и проставить необходимые чекбоксы.
- Если проверка кода подтверждения выполнена успешно, то форма заполнения заказа автоматически перейдет на следующий шаг.
- Обратите внимание!** Если Вы ввели код согласия и вышли из заказа ЛК ДК, то при повторном открытии этого заказа оформление продолжается с этими же данными, код подтверждения повторно запрашивать и вводить не требуется.

## Проверьте номер клиента:

Дождитесь получения СМС-кода по указанному номеру и введите его в поле «СМС-код».

После успешного ввода СМС-кода клиент соглашается с условиями обработки персональных данных и правилами кредитования.

Если код верный, окно закроется автоматически.

СМС-код

Проверка кода...

Необходимо установить галочки согласий в полях:

- Я даю согласие на использование персональных данных для повышения качества клиентского сервиса

Проверить

[Исправьте номер](#), если он введен неверно.

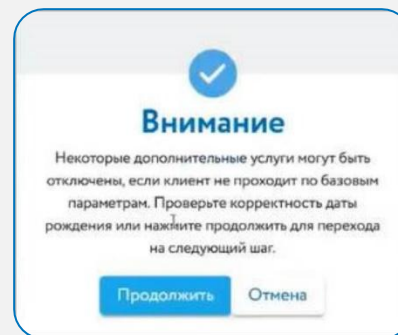
00:44



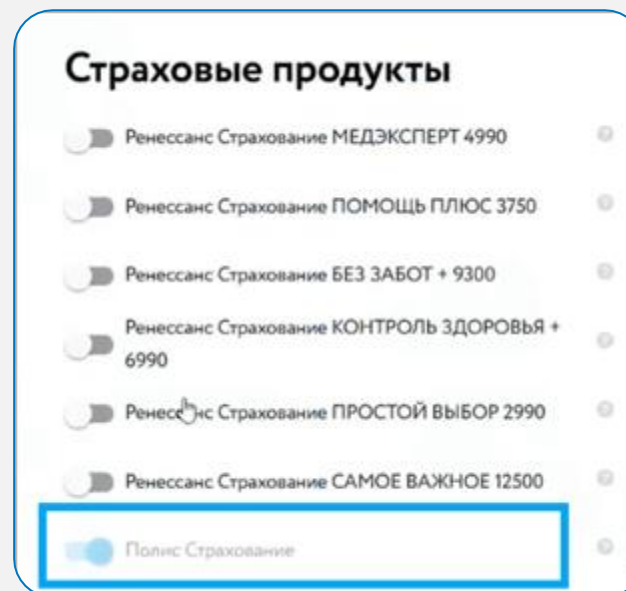
# Создание заявки – Профиль (для Базового клиента) (5/5)

- 8 Если на шаге «**Калькулятор**» были подключены дополнительные услуги страхования, и возраст Клиента не подходит под условия подключения к программе страхования, то на шаге заполнения «**Профиль**» система проинформирует Вас:

Для изменения продукта страхования, нажмите «**Отмена**» и вернитесь к шагу «**Калькулятор**».



- 9 Выберите другую программу и активируйте виджет. **Важно!** Страховые программы, не подходящие по условиям к возрасту Клиента, будут неактивны. Далее, вернитесь к шагу «**Профиль**» и продолжите заполнение анкеты с Клиентом. После заполнения шага «**Профиль**» нажмите «**Сохранить и перейти на следующий шаг**». Система автоматически перейдет к шагу «**Ответы от банков**».



# Создание заявки – Профиль (для Нового клиента) (1/7)

1

Если Клиент является новым для нас, то на шаге «Профиль» укажите следующую информацию:

- Мобильный номер клиента;
- Серия и номер паспорта;
- Пол клиента;
- Социальный статус (выберите из выпадающего списка);
- Дату рождения.

Далее, отсканируйте/сфотографируйте и загрузите в систему:

- Скан паспорта (2-3 страницы в развороте);
- Скан паспорта с регистрацией (страница актуальной прописки).

Сфотографируйте Клиента и загрузите с помощью «Добавить фото».

The screenshot shows a web form titled 'Профиль' (Profile) for a new client. The form is divided into several sections with labels and input fields. At the top, there's a header with the title and a user ID. Below that, there are fields for 'Мобильный номер' (Mobile number), 'Серия и номер паспорта' (Passport series and number), 'Пол' (Gender) with a dropdown menu, 'Социальный статус' (Social status) with a dropdown menu, and 'Дата рождения' (Date of birth). There are also two large blue buttons labeled 'Загрузить' (Upload) for passport scans and a smaller one labeled 'Добавить фото' (Add photo) for the client's photo. At the bottom, there's a checkbox for 'Создать и отправить заявку' (Create and send application) and a 'Сбросить' (Reset) button.

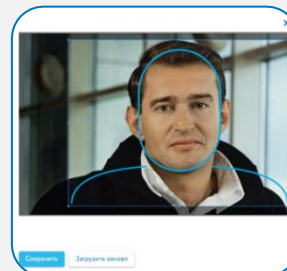
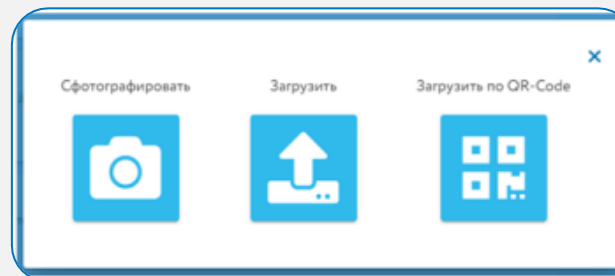


# Создание заявки – Профиль (для Нового клиента) (2/7)

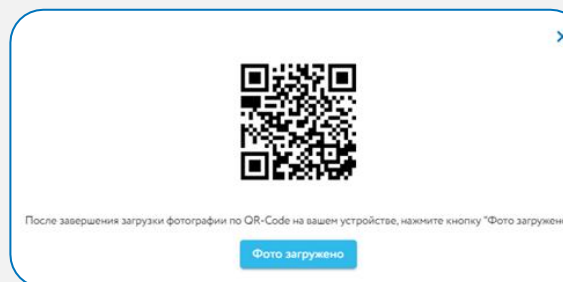
- 2 При нажатии «**Добавить фото**»/ «**Загрузить**» отобразятся варианты добавления фото:
- Сфотографировать – при выборе этого варианта у вас откроется камера;
  - Загрузить – загрузка фото с устройства;
  - Загрузить по QR – Code.

**Максимальный размер файла 5 МБ.**

В открывшейся рамке нужно выделить лицо клиента.



- 3 При выборе загрузки **фото через QR**, отсканируйте открывшийся QR код со своего мобильного устройства.



# Создание заявки – Профиль (для Нового клиента) (3/7)

- 4 Нажмите на «**Загрузку**» и сделайте фото клиента. В завершении нажмите «**Готово**». При успешной загрузке появится уведомление.

Подтвердите загрузку фотографии в личном кабинете ДК, нажав на кнопку «**Фото загружено**». Система отобразит отметку об успешной загрузке.

- 5 Для перехода к следующему блоку нажмите «**Сохранить и перейти на следующий шаг**».

Загрузите фотографии

Фотография клиента

Выберите файл для загрузки

Сфотографируйте клиента, либо загрузите фото с компьютера. Фото обязательно должно быть четким, т.к. будет отправлено в банки

Готово

Сервис онлайн-кредитования «Директ Кредит»

Спасибо!

Ваша фотография успешно загружена

Теперь вы можете вернуться к оформлению заказа на компьютере

Сервис онлайн-кредитования «Директ Кредит»





# Создание заявки – Профиль (для Нового клиента) (4/7)

- 6 На мобильный номер телефона Клиенту будет направлен смс код и ссылка на документ на **«Согласие с условиями на обработку персональных данных и отправки информации в бюро кредитных историй»**.

Введите озвученный Клиентом код из смс.

**Важно!** Если код не поступил Клиенту сверьте на корректность номер телефона. Если была допущена ошибка нажмите **«Исправить номер»**.

## Проверьте номер клиента:

Дождитесь получения СМС-кода по указанному номеру и введите его в поле «СМС-код».

После успешного ввода СМС-кода клиент соглашается с условиями обработки персональных данных и правилами кредитования.

Если код верный, окно закроется автоматически.

СМС-код

[Исправьте номер](#), если он введен неверно.

00:56

- 7 Клиенту необходимо перейти по ссылке, полученной в смс, ознакомиться с документом.

Галочки в чекбоксах будут проставлены автоматически:

- Согласие на обработку персональных данных и использования простой электронной подписи;
- Согласие на получение информации из Бюро кредитных историй;
- Согласие на получение рекламных коммуникаций;
- Согласие на использование персональных данных для повышения качества клиентского сервиса.

✓  
**директ  
кредит**

- ☒ Я даю согласие на обработку персональных данных, соглашаясь с условиями использования простой электронной подписи и принимаю условия пользовательского соглашения
- ☒ Я даю согласие на получение информации из Бюро кредитных историй
- ☒ Я даю согласие на получение рекламных материалов
- ☒ Я даю согласие на использование персональных данных для повышения качества клиентского сервиса

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервисов группы компаний «Директ Кредит»

### 1. Термины и определения.

1.1. **Соглашение (Пользовательское соглашение)** – настоящее пользовательское соглашение со всеми приложениями, дополнениями и изменениями, регулирующие правила использования Сервисов «Директ Кредит», размещенное в сети Интернет по ссылке: <https://dckb.ru/doc.html>

1.2. **Сервисы группы компаний «Директ Кредит» (Сервисы, Сервис)** – сервисы по предоставлению широкого спектра услуг, включая:

# Создание заявки – Профиль (для Нового клиента) (5/7)

8 Вам необходимо в ЛК ДК ввести озвученный клиентом код для сбора согласия и нажать «**Проверить**».

После введения кода будет осуществлена проверка на проставление отметок Клиентом в чекбоксах согласия.

9 Если клиент снял галочки в чекбоксах согласия, то отобразится соответствующее информационное сообщение в каком блоке не проставлено согласие. Например: «**Чтобы продолжить, клиент должен установить все галочки согласий**».

Важно! Для перехода на следующий шаг, должны быть проставлены галочки во всех чекбоксах. Клиенту нужно заново перейти по ссылке из смс и проставить необходимые отметки.

Если проверка кода подтверждения выполнена успешно, то форма заполнения заказа автоматически перейдет на следующий шаг.

Обратите внимание! Если Вы ввели код согласия и вышли из заказа ЛК ДК, то при повторном открытии этого заказа оформление продолжится с этими же данными, код подтверждения повторно запрашивать и вводить не требуется.

## Проверьте номер клиента:

Дождитесь получения СМС-кода по указанному номеру и введите его в поле «СМС-код».

После успешного ввода СМС-кода клиент соглашается с условиями обработки персональных данных и правилами кредитования.

Если код верный, окно закроется автоматически.

СМС-код

Проверка кода...

Необходимо установить галочки согласий в полях:

- Я даю согласие на использование персональных данных для повышения качества клиентского сервиса

Проверить

[Исправьте номер](#), если он введен неверно.

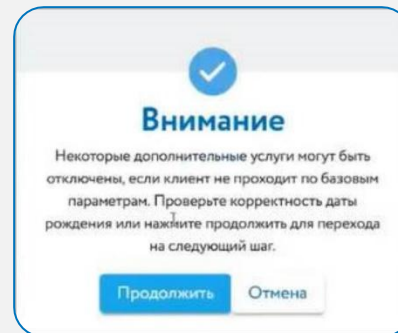
00:44



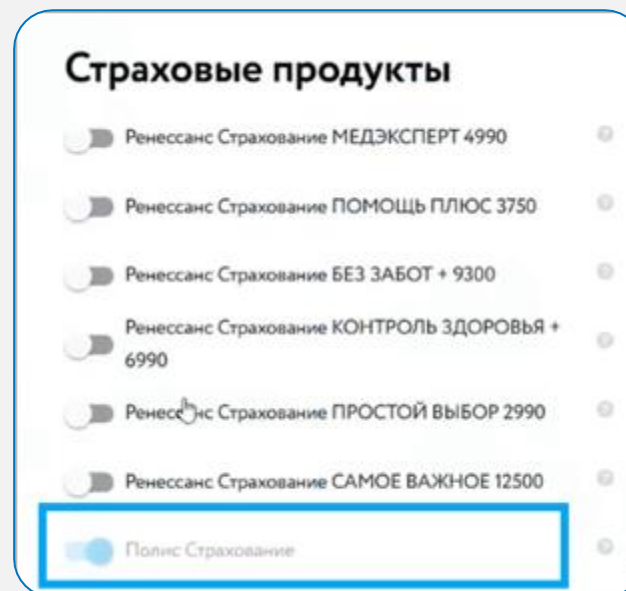
# Создание заявки – Профиль (для Нового клиента) (6/7)

- 10** Если на шаге «Калькулятор» были подключены дополнительные услуги страхования, и возраст Клиента не подходит под условия подключения к программе страхования, то на шаге заполнения «Профиль» система проинформирует Вас:

Для изменения продукта страхования, нажмите «Отмена» и вернитесь к шагу «Калькулятор».



- 11** Выберите другую программу и активируйте виджет. **Важно!** Страховые программы, не подходящие по условиям к возрасту Клиента, будут неактивны. Далее, вернитесь к шагу «Профиль» и продолжите заполнение анкеты с Клиентом. После заполнения шага «Профиль» нажмите «Сохранить и перейти на следующий шаг». Система автоматически перейдет к шагу «Ответы от банков».



# Создание заявки – Профиль (для Нового клиента) (7/7)

**12** **Внимание!** Если Клиент вызывает подозрение в совершении мошеннических действий – проставьте отметку в поле «Спец.анкета» и продолжите заполнение. По заявке в этом случае поступит отказ. Чек бокс по «Спец.анкете» доступен на каждом этапе заполнения анкеты.

**13** На каждом шаге (до отправки анкеты в Банк), есть возможность дополнительных функций, которые отобразятся при нажатии на кнопку «Заказ».

**14** А именно:  
**Новый заказ** – при нажатии создается новый заказ;  
**Дублировать заказ** – при нажатии создается новый заказ, из текущего заказа все заполненные данные переносятся в новый заказ с возможностью корректировки. Это вам пригодиться, если Вы поняли, что на предыдущих шагах анкеты, вы допустили ошибки;  
**Отложить** – текущий заказ остается в неизменном состоянии, а система переходит к стартовой странице со списком заказов;  
**Отменить заказ** – заказ отменяется.

Паспорт успешно распознан

Сохранить и перейти на следующий шаг

☐ Спец. анкета

Профиль

Заказ  
№202303292045480338

Заказ ▼

+ Новый заказ  
Дублировать заказ  
↓ Отложить  
⊘ Отменить заказ

# Создание заявки – Персональные данные (1/3)

1 При переходе к следующему шагу у вас откроется анкета. Если клиент есть в базе, то данные будут заполнены автоматически, важно проверять корректность и при необходимости внести изменения.

Паспортные данные будут предзаполнены на основании приложенного паспорта, проверьте корректность внесенных данных:

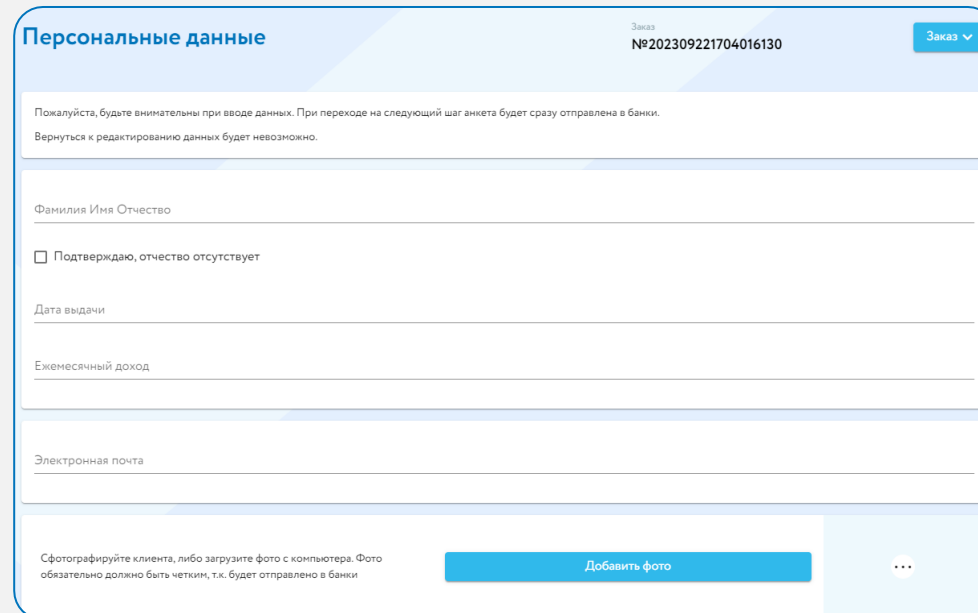
- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата выдачи паспорта.

**Важно!** Если у клиента отсутствует **отчество** в паспорте, нужно проставить отметку в чекбоксе «**Подтверждаю, отчество отсутствует**». В ином случае система подсветит ошибку «**Поле ФИО заполнено не полностью**», переход на следующий шаг будет невозможен

Укажите:

- Ежемесячный доход Клиента;
- Адрес электронной почты (необязательное поле).

Сфотографируйте Клиента нажав «**Добавить фото**».



Персональные данные

Заказ №202309221704016130

Заказ

Пожалуйста, будьте внимательны при вводе данных. При переходе на следующий шаг анкета будет сразу отправлена в банки. Вернуться к редактированию данных будет невозможно.

Фамилия Имя Отчество

☐ Подтверждаю, отчество отсутствует

Дата выдачи

Ежемесячный доход

Электронная почта

Сфотографируйте клиента, либо загрузите фото с компьютера. Фото обязательно должно быть четким, т.к. будет отправлено в банки

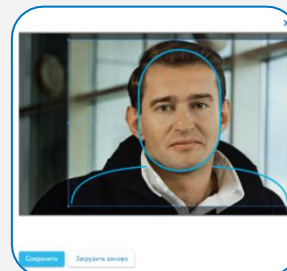
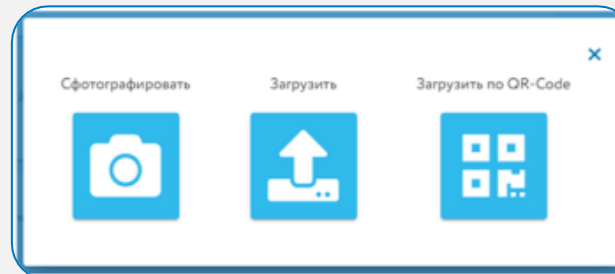
Добавить фото

# Создание заявки – Персональные данные (2/3)

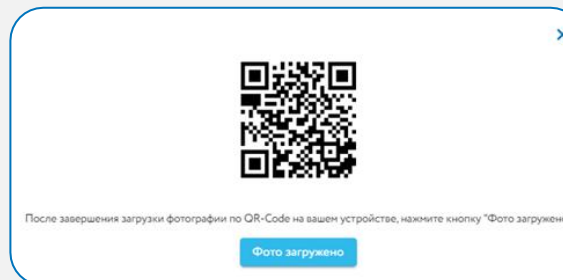
- 2 При нажатии «**Добавить фото**»/ «**Загрузить**» отобразятся варианты добавления фото:
- Сфотографировать – при выборе этого варианта у вас откроется камера;
  - Загрузить – загрузка фото с устройства;
  - Загрузить по QR – Code.

**Максимальный размер файла 5 МБ.**

В открывшейся рамке нужно выделить лицо клиента.



- 3 При выборе загрузки **фото через QR**, отсканируйте открывшийся QR код со своего мобильного устройства.



# Создание заявки – Персональные данные (3/3)

- 4 Нажмите на «**Загрузку**» и сделайте фото клиента. В завершении нажмите «**Готово**». При успешной загрузке появится уведомление.

Подтвердите загрузку фотографии в личном кабинете ДК, нажав на кнопку «**Фото загружено**». Система отобразит отметку об успешной загрузке.

- 5 Для перехода к следующему блоку нажмите «**Сохранить и перейти на следующий шаг**».

- 6 Распечатайте анкету-заявление, нажав на кнопку «**Распечатать**» и подпишите ее с клиентом. Отсканируйте и загрузите подписанную анкету. Форматы только JPG, JPEG. Разрешение файла должно быть не ниже 150dpi (1754x1240 или 3Мрх). При успешном выполнении указанных выше действий появятся синие галочки. Для перехода к следующему блоку нажмите «**Сохранить и перейти на следующий шаг**».

Загрузите фотографии

Фотография клиента

Выберите файл для загрузки

Сфотографируйте клиента, либо загрузите фото с компьютера. Фото обязательно должно быть четким, т.к. будет отправлено в банки

Готово

Сервис онлайн-кредитования «Директ Кредит»

Спасибо!

Ваша фотография успешно загружена

Теперь вы можете вернуться к оформлению заказа на компьютере

Сервис онлайн-кредитования «Директ Кредит»

Распечатайте и подпишите с клиентом анкету-заявление на обработку персональных данных.

Распечатать

Загрузите скан-копию анкеты-заявления заверенную клиентом в формате jpg, jpeg, png

Загрузить анкету-заявление



# Создание заявки – Дополнительные данные (1/3)

- 1 При переходе к следующему шагу у Вас откроется новый блок анкеты.

Паспортные данные будут предзаполнены из вложенного ранее паспорта, сверьте информацию и при необходимости внесите корректировки.

- 2 Укажите адрес и дату регистрации.

Если адрес проживания не совпадает с адресом регистрации, активируйте виджет «**Адрес проживания не совпадает с местом регистрации**». В открывшемся поле укажите адрес проживания.

Дополнительные данные Заказ №202303292055378842

Код подразделения  
770-042

Кан. выдан  
ОТДЕЛОМ УФМС РОССИИ ПО ГОР. МОСКВЕ ПО РАЙОНУ ЦАРИЦЫНО

Место рождения  
Г. МОСКВА

Страна рождения  
Россия

Адрес регистрации  
Мурманская обл, г Мончегорск, пр-кт Ленина, д 2, кв 45

Дата регистрации  
03.04.1999

☐ Адрес проживания не совпадает с местом регистрации

Сохранить и перейти на следующий шаг ☐ Спец. анкета






# Создание заявки – Дополнительные данные (2/3)

- 3 Обращаем внимание на особенности заполнения адреса регистрации.

Введите адрес в соответствующую строку, система предложит список ближайших совпадений, выберите нужный адрес из списка.

Если адрес регистрации введен не полностью/не, верно, то система оповестит об этом, нажмите на знак справа 

Адрес регистрации

Москва ереванская улица д 3 кв

г Москва, ул Ереванская, д 3, кв 1

г Москва, ул Ереванская, д 3, кв 2

г Москва, ул Ереванская, д 3, кв 3

Адрес регистрации

г Саратов, ул им Мичурина И.В., д 238

Адрес заполнен не полностью. Нажмите кнопку справа для ручного ввода адреса.



- 4 Откроется окно для Ручного ввода адреса. Заполните все поля и нажмите «Сохранить».

**Важно!** Если клиент проживает в частном доме, проставьте отметку в чек-боксе «Без квартиры».

После заполнения всех полей нажмите «Сохранить и перейти на следующий шаг».

## Ручной ввод адреса

Саратовская обл

Тип населенного пункта

Город

Название населенного пункта

Саратов

Тип подчиненного пункта

Нет

Название подчиненного пункта

Тип улицы

Улица

Название улицы

им Мичурина И.В.

Дом

238

Корпус

Строение

Индекс

410031

Квартира

☒ Без квартиры

Сохранить

Закрыть

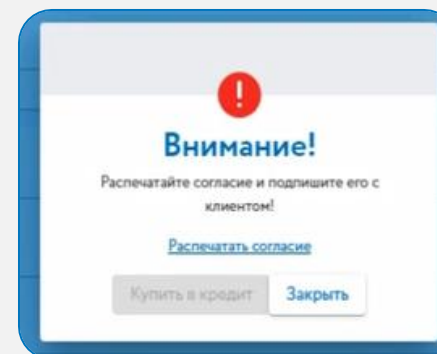
# Создание заявки – Дополнительные данные (3/3)

- 5 Обращаем внимание! На этом этапе могут поступить одобрения от банков.

Если клиента устраивают условия, то необходимо нажать на кнопку «**Подписание договора**».

- 6 У вас отобразится информационное сообщение о необходимости распечатать согласие и подписать его с клиентом

При необходимости возврата к анкете клиента, нажмите «**Закреть**».



# Создание заявки – Социальные данные (1/2)

- 1 В открывшейся форме нужно указать:
- Образование;
  - Семейное положение (выбрать из выпадающего списка).

- 2 Далее укажите информацию по **работодателю** клиента, а именно:
- Название организации (выберите из выпадающего списка название и адрес организации);
  - Тип должности (выберите из выпадающего списка);
  - Стаж работы в организации;
  - Рабочий телефон.

**Адрес организации** подтянется **автоматически** после выбора названия организации из выпадающего списка.

**Обращаем внимание!** Если адрес не отображается в выпадающем списке в поле «**Название организации**», доступен **ручной** ввод адреса в поле «**Адрес организации**».

Информацию по рабочему телефону можно найти в интернете.

Социальные данные Заказ №202409190951399190 Заказ

Образование  
Специальное техническое

Семейное положение  
Холост/не замужем

Название организации  
ООО "ДИРЕКТ КРЕДИТ ЦЕНТР"

Тип должности  
Старший специалист

Стаж работы в организации  
0 в годах, 10 в мес.

Рабочий телефон

Адрес организации  
г Москва, ул Нижняя Красносельская, д 40/12 к 2



## Создание заявки – Социальные данные (2/2)

- 3 Обращаем внимание! Если на шаге «**Профиль**» выбран социальный статус «**Пенсионер**», поля о работодателе не отобразятся. Появится поле «**Домашний телефон**», которое необходимо заполнить.

Домашний телефон

- 4 Заполните информацию о телефоне контактного лица.

Обращаем внимание! Если семейное положение клиента выбрано «**Замужем/Женат**», то вместо поля о контактном лице будет доступно поле по супругу/супруге.

Телефон супруга/супруги  
(917) 217-1755

- 5 Обращаем внимание! Если на шаге «**Профиль**» выбран социальный статус «**Пенсионер**», поля о работодателе не отобразятся. Появится поле «**Домашний телефон**», которое необходимо заполнить.

Должная фамилия матери (Кодовое слово)  
Юсова

Сохранить и перейти на следующий шаг

☐ Спец. анкета



# Создание заявки – Прочее

1

При переходе в блок «Прочее» заполните следующую информацию:

- Дополнительная недвижимость в собственности – выберите из выпадающего списка
- Семейный среднемесячный доход
- Максимальная сумма ежемесячных выплат, которую клиент может себе позволить

Нажмите на слайдер, если менялся паспорт, фамилия клиента в соответствующем поле, внесите информацию о предыдущих данных.

После заполнения всех полей нажмите «**Сохранить и отправить все заявки**».

Прочее

№202105241201322333

Дополнительная недвижимость в собственности

Нет

Семейный среднемесячный доход

Максимальная сумма ежемесячных выплат, которую Вы можете себе позволить

☐ Менялся ли паспорт

☐ Менялась ли ваша фамилия

Сохранить и отправить все заявки ☐ Снять анкету



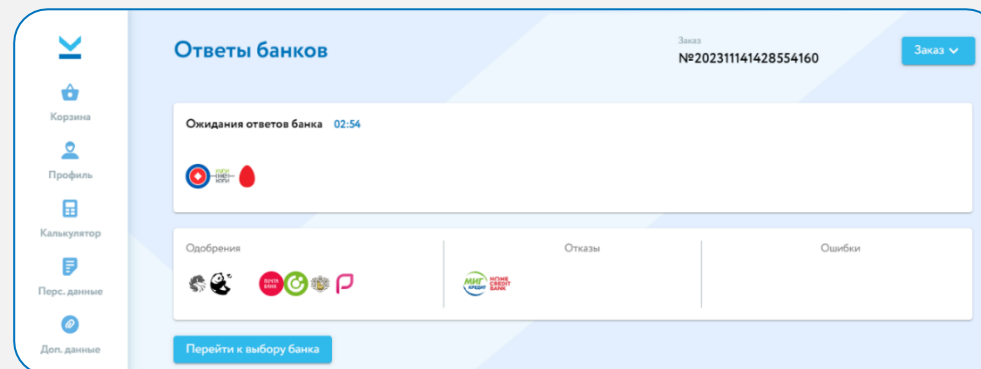
# Выбор Банка и подписание договора (1/2)

1 После отправки анкеты в Банки отобразится форма с временем ожидания решений.

При получении положительного решения нажмите на кнопку «**Перейти к выбору банка**», или дождитесь завершения отсчета таймера, чтобы выбирать между всеми банками.

2 По каждому Банку, одоббившему заявку, будут отображены:

- Ежемесячный платеж;
- Программа кредитования;
- Дополнительные услуги;
- Первоначальный взнос;
- Срок кредита;
- Доступный тип подписания.



Отчеты банков

Заказ №202311141428554160

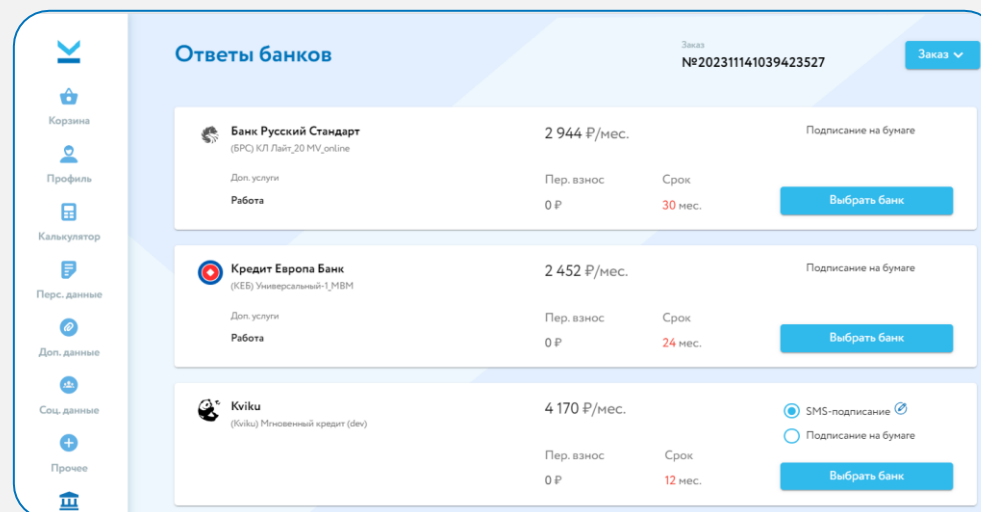
Ожидания ответов банка 02:54

Одобрения

Отказы

Ошибки

Перейти к выбору банка



Отчеты банков

Заказ №202311141039423527

Банк Русский Стандарт (БРС) КЛ Лайт 20 MV online	2 944 Р/мес.	Подписание на бумаге
Доп. услуги	Пер. взнос	Срок
Работа	0 Р	30 мес.
Выбрать банк		
Кредит Европа Банк (КЕБ) Универсальный-1 МВМ	2 452 Р/мес.	Подписание на бумаге
Доп. услуги	Пер. взнос	Срок
Работа	0 Р	24 мес.
Выбрать банк		
Kviku (Kviku) Мгновенный кредит (dev)	4 170 Р/мес.	<input checked="" type="radio"/> SMS-подписание <input type="radio"/> Подписание на бумаге
Доп. услуги	Пер. взнос	Срок
Работа	0 Р	12 мес.
Выбрать банк		

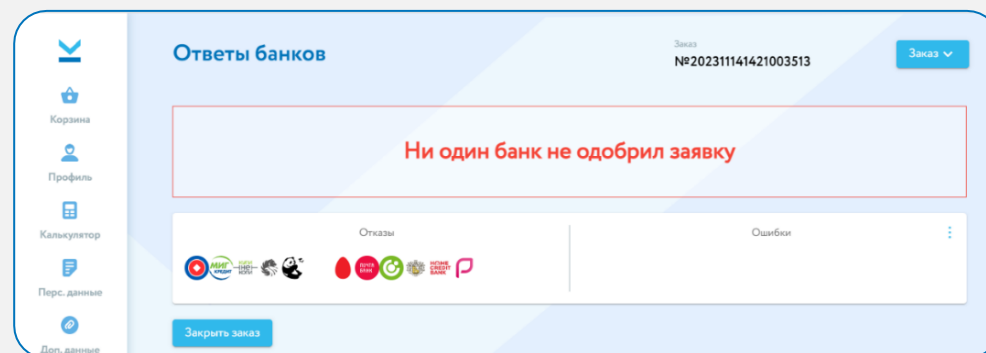
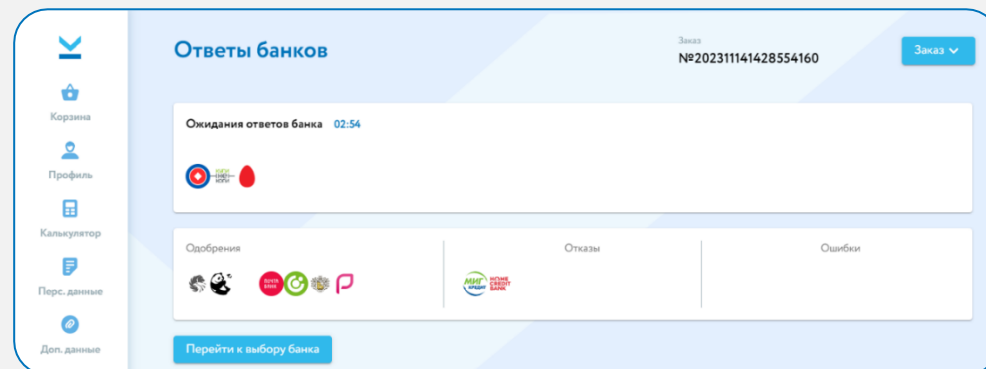
## Выбор Банка и подписание договора (2/2)

- 3 Если клиент является **Базовым** для Банка, то для него будет доступно СМС-подписание. В этом случае отобразится чекбокс «**SMS-подписание**». Выберите тип подписания, поставив отметку в соответствующем чекбоксе и нажмите «**Выбрать банк**».

Если клиент не является Базовым для Банка, то для него будет доступно бумажное подписание кредитного договора или смс подписание при помощи ПЭП (простой электронной подписи).

Процессы подписания по каждому Банку отражены в отдельных инструкциях.

- 4 При получении отрицательного решения от банков необходимо нажать на кнопку «**Заккрыть заказ**».



# Поддержка

- 1 При возникновении любых вопросов по оформлению, подписанию и др. для Вас доступен чат поддержки, который ответит на все вопросы.

Для написания обращения в правом нижнем углу экрана нажмите значок чата.



- 2 В открывшейся форме выберите «**Вопрос в поддержку**», далее выберите тематику вопроса.

Опишите сложившуюся ситуацию и приложите скрин ошибки (если применимо).

Сотрудники поддержки проконсультируют вас о дальнейших действиях.

