

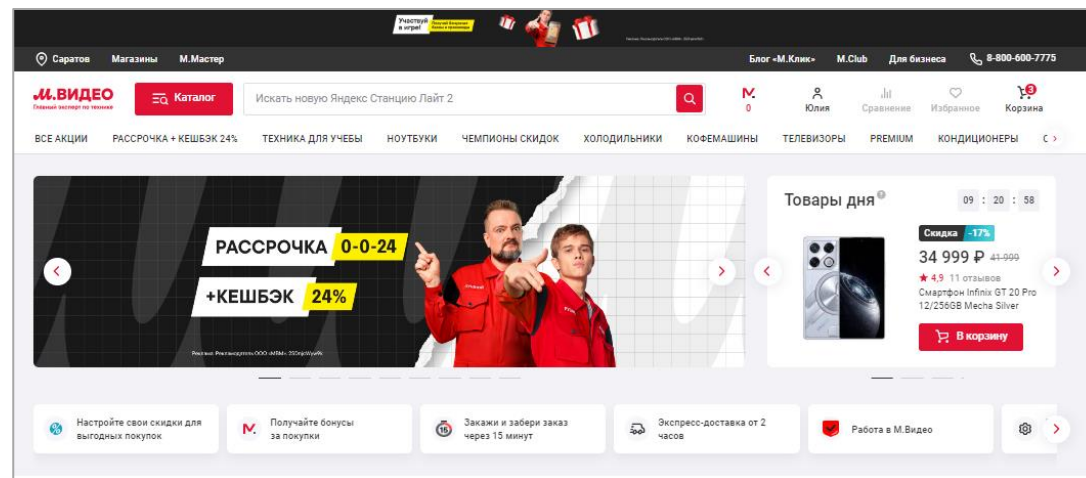
POS ONLINE

Оглавление

М.Видео	3
Путь Клиента – Вход.....	4
Путь Клиента – Выбор товара.....	6
Путь Клиента – Оформление заказа	8
Путь Клиента – Заполнение анкеты (МПК)	10
Путь Клиента – Заполнение анкеты (Web)	13
СМС подписание договора	16
Подписание договора на бумаге	19
Возврат товара	22

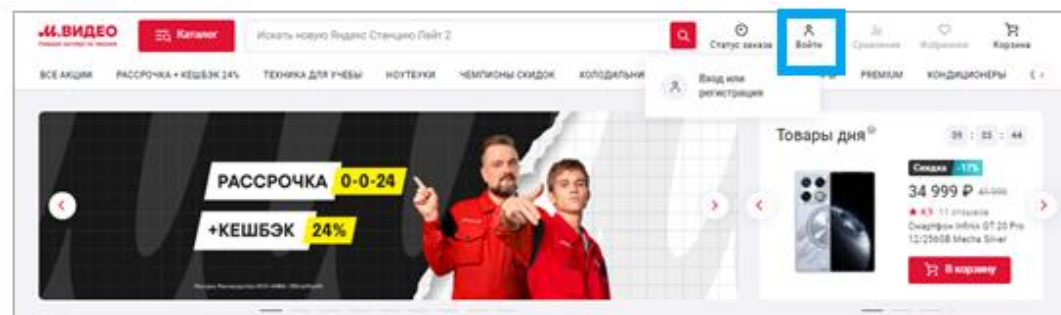
М.Видео

М.Видео – интернет-магазин цифровой и бытовой техники/электроники. Это отличная возможность для Клиента приобрести понравившийся товар в кредит/рассрочку, не выходя из дома.



Путь Клиента – Вход

Для оформления заказа Клиенту необходимо в верхней шапке профиля выбрать «Войти».



Для регистрации Клиент вводит свой номер мобильного телефона и нажимает «Продолжить».

Клиенту в смс-сообщении будет направлен код подтверждения.

Вход или регистрация

Телефон
+7

Продолжить

Для юридических лиц >

Подтверждение

Введите код из уведомления

Введите код
1122

Запросить код в SMS

После корректного ввода кода подтверждения, откроется окно «Завершение регистрации».

Клиент указывает:

- E-mail;
- Имя;
- Фамилия.

Выражая свое согласие на получение рекламных сообщений на обработку персональных данных, оставляет отметку в соответствующем чекбоксе.

Далее, нажимает «Завершить».

← Завершение регистрации ×

E-mail *
test@mail.ru

Имя *
Илья

Фамилия
Владимирович

☒ Даю согласие на получение рекламных сообщений и на обработку персональных данных

Завершить

нажимая «завершить», вы соглашаетесь с Правилами программы лояльности и даёте согласие на обработку персональных данных

Если Клиент уже ранее проходил регистрацию, для входа вводит свой номер мобильного телефона и нажимает «Продолжить».

Клиенту в смс-сообщении будет направлен код подтверждения.

После корректного ввода Клиентом кода подтверждения, будет осуществлен вход.

× Вход или регистрация

Телефон
+7

Продолжить

Для юридических лиц >

← Подтверждение ×

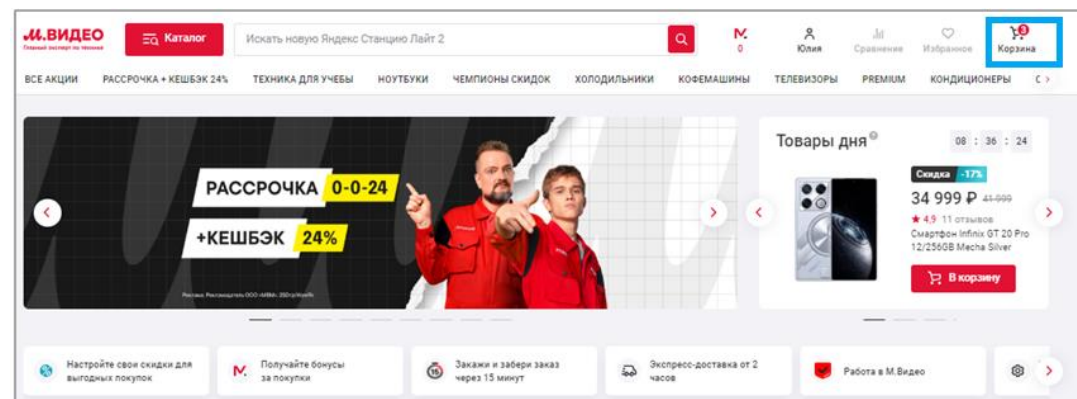
Введите код из уведомления

Введите код
1122

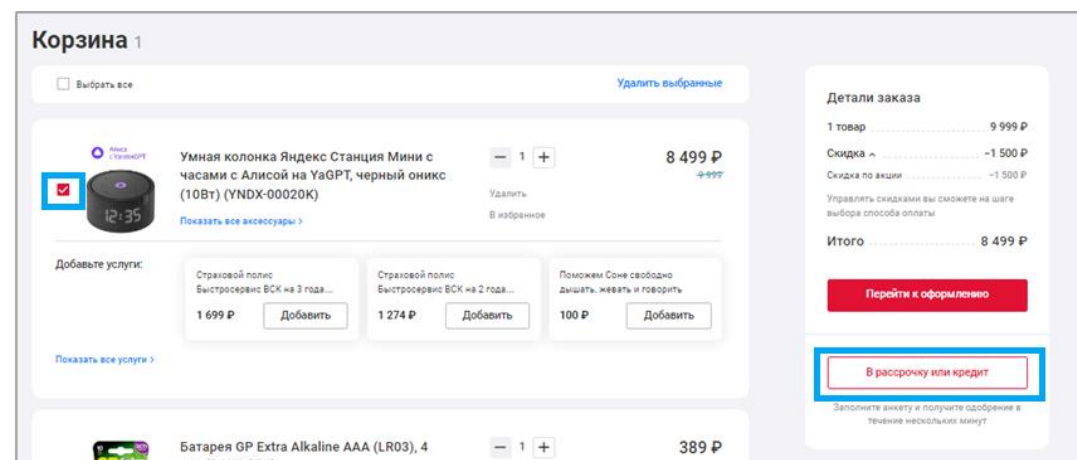
[Запросить код в SMS](#)

Путь Клиента – Выбор товара

После выбора товара, Клиент переходит в раздел «Корзина».



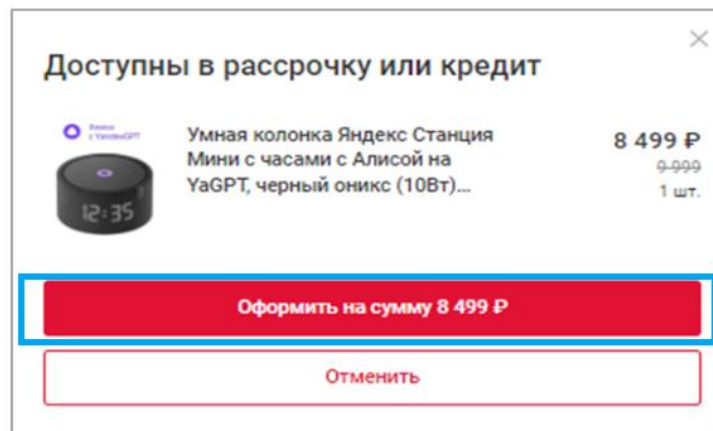
Проставляет отметку в соответствующем чекбоксе, рядом с выбранным товаром и нажимает «В рассрочку или кредит».



Откроется информационное окно с параметрами товара.

Для продолжения оформления заказа, Клиент нажимает «Оформить на сумму 8499 р».

Для отмены нажимает «Отменить».



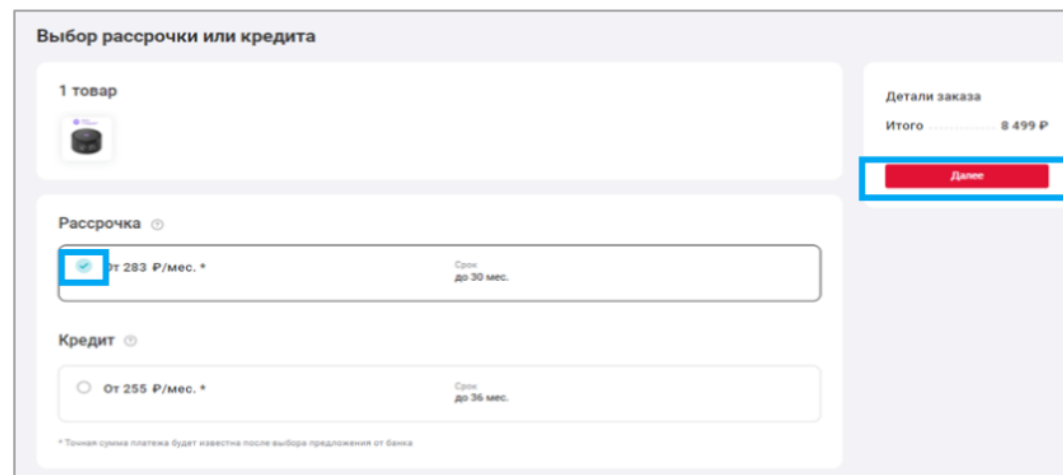
В открывшемся окне Клиент выбирает кредитный продукт:

- Рассрочка;
- Кредит.

Обращаем внимание, на данном этапе для Клиента будут представлены доступные параметры по кредиту/рассрочке:

- Ежемесячный платеж (ЕП);
- Срок кредита.

Напротив выбранного продукта Клиент проставляет отметку в соответствующем чекбоксе и нажимает «Далее».



Путь Клиента – Оформление заказа

Откроется этап **«Оформление заказа. Шаг 1 из 2»**.

Клиент выбирает способ получения товара:

- Самовывоз;
- Доставка.

Обращаем внимание, в зависимости от способа получения товара, **на этапе «Ответы банков»** будет представлен доступный перечень банков.

Оформление заказа. Шаг 1 из 2

Способ получения

Самовывоз

Доставка

Из магазина М.Видео или Эльдорадо

Сегодня и позже — 0 ₽

Адрес магазина

Москва

Выбрать магазин

Для перехода на следующий шаг нужно выбрать магазин

1 товар

Детали заказа

1 товар

Далее

При нажатии на **«Самовывоз»**, для Клиента будет доступен выбор магазинов:

- На карте города;
- Через представленный список.

Выбрав магазин, Клиент нажимает **«Заберу отсюда»**.

Улица

Карта

Список

1 товар 30 августа или позже

Товар: [изображение товара]

Из магазина М.Видео

Саратов, пл. Одринников, д. 1, ТЦ «Орбита»

Пн-Вт: 10:00 - 21:00

Заберу отсюда

Улица

Карта

Список

1 товар 30 августа или позже

Товар: [изображение товара]

Из магазина М.Видео

Саратов, пл. Одринников, д. 1, ТЦ «Орбита»

Пн-Вт: 10:00 - 21:00

Заберу отсюда

При нажатии на **«Доставка»**, Клиенту необходимо указать адрес доставки:

- Улица/дом;
- Квартира/офис;
- Подъезд;
- Этаж.

При необходимости, Клиент заполняет поле **«Комментарий»** и нажимает **«Далее»**.

Оформление заказа. Шаг 1 из 2

Способ получения
Самовывоз
Доставка

Курьером М. Видео
Стандартная с 31 августа и позже — от 340 Р

Адрес доставки

Улица, дом *

Квартира/офис

Подъезд

Этаж

Комментарий (например, наличие лифта)

Детали заказа
1 товар
Далее

Для перехода на следующий шаг нужно выбрать адрес доставки

Откроется этап **«Оформление заказа. Шаг 2 из 2»**.

В данном окне Клиент сверяет:

- Выбранный способ получения товара (с указанием ближайшей возможной датой);
- Способ оплаты (рассрочка/кредит);
- Персональные данные получателя/покупателя.

При наличии, Клиент водит промокоды.

Обращаем внимание, при предоставлении бонусных рублей, сумма будет отображена в разделе **«Применение скидок»** - в поле **«Бонусные рубли»**.

Нажимает **«Далее»**.

Оформление заказа. Шаг 2 из 2

Самовывоз из магазина М.Видео
31 августа или позже
1 товар 30 августа или позже

Способ оплаты
Рассрочка
Дополнительная плата за кредит — это займет 340 рублей

Покупатель и получатель
Имя и фамилия Юлия Косова
Телефон +7 (847) 919-65-88

Применение скидок
Промокод
Бонусные рубли

К оплате
1 товар 9 990 Р
Скидка -1 500 Р
Итого 8 490 Р

Подарки за покупку
М. Кэшбек = 1 040

Далее

Путь Клиента – Заполнение анкеты (МПК)

После нажатия «Далее», откроется шаг «Калькулятор». На этом этапе Клиент выбирает условия по рассрочке:

- Срок кредита;
- Предварительный ЕП;
- Переплата в месяц.

Далее, Клиент заполняет короткую анкету:

- Номер мобильного телефона (система подтянет автоматически);
- Серия и номер паспорта;
- Ежемесячный доход.

Нажимает «Отправить».

На номер телефона Клиента будет направлено смс-сообщение с кодом и ссылкой согласия на обработку персональных данных и передачи информации в бюро кредитных историй.

В открывшейся форме Клиент вводит код из смс.

При корректном вводе, Клиент будет автоматически перенаправлен на следующий этап.

В блоке «Паспортные данные» Клиент указывает:

- ФИО;
- Дату рождения;
- Электронную почту;
- Дату выдачи паспорта.

Нажимает «Продолжить».

Важно! Если Клиент является базовым, то после заполнения короткой анкеты, заявка сразу будет направлена на рассмотрение в банки.

Заявка: шаг 1/3

Увеличьте вероятность одобрения заявки
Чем больше полных данных вы заполните,
тем выше вероятность одобрения кредита

Имя Отчество
Иванов Сергей Петрович

Дата рождения
10.10.2000

Электронная почта
test@test.ru

Дата выдачи паспорта
10.10.2020

продолжить

На следующем шаге Клиент, вводит:

- Код подразделения;
- Кем выдан;
- Место рождения;
- Адрес регистрации (выбрать из додаты);
- Дату регистрации.

Если адрес фактического проживания не совпадает с адресом регистрации, Клиент активирует чекбокс «Адрес совпадает с фактическим» и прописывает корректный адрес.

Нажимает «Продолжить».

Заявка: шаг 2/3

Осталось совсем немного
Заполните поля на этой странице и заявка
отправится в Банк

Получены одобрения:

Код подразделения
772-050

Кем выдан
ГУ МВД РОССИИ ПО г.МОСКВЕ

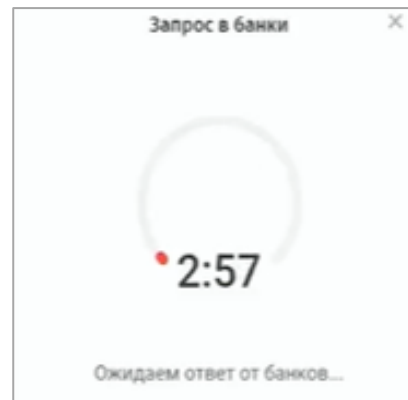
Место рождения
Москва

Адрес регистрации
г. Москва, ул. Реутовская, д. 5А стр. 2, кв. 23

☒ Адрес совпадает с фактическим

продолжить

Далее, заявка будет направлена на рассмотрение в банки.



Путь Клиента – Заполнение анкеты (Web)

После нажатия «Далее», откроется шаг «Калькулятор». На этом этапе Клиент выбирает условия по рассрочке:

- Срок кредита;
- Предварительный ЕП;
- Переплата в месяц.

Далее, Клиент заполняет короткую анкету:

- Номер мобильного телефона (система подтянет автоматически);
- Серия и номер паспорта;
- Ежемесячный доход.

Нажимает «Отправить».

Срок	3 мес	6 мес	10 мес	12 мес
Платеж	5 064 Р	5 064 Р	3 138 Р	2 640 Р
Переплата в мес	Без переплаты	Без переплаты	Без переплаты	Без переплаты

Выбрать дол. услуги

Заполните анкету

☎ [+7 (922) 21 22 11]

🛂 Укажите серию и номер паспорта

💰 Ежемесячный доход

ОТПРАВИТЬ

После нажатия на кнопку «Отправить» вы получите СМС с условиями обработки персональных данных и кодом для их подписания

Система оформит покупку № через онлайн кредитование

На номер телефона Клиента будет направлено смс-сообщение с кодом и ссылкой согласия на обработку персональных данных и передачи информации в бюро кредитных историй.

В открывшейся форме Клиент вводит код из смс.

При корректном вводе, Клиент будет автоматически перенаправлен на следующий этап.

Подтверждение номера

На ваш номер: +7 (922) 21 22
выслан СМС-код подтверждения

[Input field for code]

[Отправить повторно через 30 с.](#)

[Изменить номер](#)

Если Клиент является не базовым, то после заполнения короткой анкеты, откроются дополнительные поля для заполнения.

В блоке «Паспортные данные» Клиент указывает:

- ФИО;
- Дату рождения;
- Электронную почту;
- Дату выдачи паспорта.

Нажимает «К шагу 2\3».

Важно! Если Клиент является базовым, то после заполнения короткой анкеты, заявка сразу будет направлена на рассмотрение в банки.

Паспортные данные

Увеличьте вероятность одобрения заявки
Чем больше полей анкеты вы заполните, тем выше вероятность одобрения кредита

Имя Фамилия Отчество
Иванов Сергей Петрович

Дата рождения
10.10.2000

Электронная почта
test@test.ru

Дата выдачи паспорта
10.10.2020

Скоро здесь будут первые одобрения от банков

Выберите продолжение или продолжите заполнение анкеты и получите еще больше ответов от банков

Эти банки рассматривают вашу заявку

К шагу 2/3

В блоке «Паспортные данные» Клиент указывает:

- Код подразделения;
- Кем выдан;
- Место рождения;
- Адрес регистрации (выбрать из додаты);
- Дату регистрации.

Если адрес фактического проживания не совпадает с адресом регистрации, Клиент активирует чекбокс «Адрес совпадает с фактическим» и прописывает корректный адрес.

Нажимает «к шагу 3\3».

Далее, заявка будет направлена на рассмотрение в банки.




СМС подписание договора

На этапе выбора банка, **если для Клиента доступно смс-подписание**. Система обозначит это статусом **«Бесконтактно»**.

Клиент нажимает напротив банка **«Выбрать»**.

М.ВИДЕО

Заказ: 1592316908 Корзина: 8 499 Р

	Тинькофф Банк	Бесконтактно	460 Р/мес
Рассрочка	24 мес		ВЫБРАТЬ
	Альфа-Банк		464 Р/мес
Рассрочка	24 мес		ВЫБРАТЬ
	Совкомбанк		465 Р/мес
Рассрочка	24 мес		ВЫБРАТЬ

Далее, Клиенту будет предложено **выбрать вид подписания** (смс/бумажное). Клиент проставляет отметку в соответствующем чекбоксе.

После определения типа смс подписания, клиент нажимает **«Выбрать»**.

Answers from banks

Заказ: 1592316908 Корзина: 8 499

ТИНЬКОФФ БАНК

Рассрочка одобрена! 0-0-24

Ежемесячный платеж: 460 р/мес.

Срок рассрочки: 24 мес

☒ СМС подписание
Сэкономьте время - подписывайте договор через СМС-код

☐ Бумажное подписание
Подпишите бумажную версию договора

ВЫБРАТЬ

Правильная лицензия ЦБ РФ № 2873

На мобильный номер телефона Клиента будет направленно смс-сообщение с кодом подтверждения и ссылкой на договор.

Клиент вводит код из смс в открывшуюся форму и нажимает **«Продолжить»**.

Подписание договора

СМС-подписание

Введите код из СМС-сообщения, которое пришло на номер:
(***)***-**-83

Договор рассрочки

Вводя код, вы подтверждаете согласие с условиями договора банка на покупку в рассрочку

ОТПРАВИТЬ ПОВТОРНО ЧЕРЕЗ 01:28

ПРОДОЛЖИТЬ

Отмена заявки

ТИНЬКОФФ БАНК

Рассрочка одобрена! 0-0-24

Ежемесячный платеж: 460 р/мес.

Срок рассрочки: 24 мес

← Выбрать другой банк

Система оповестит Клиента о завершении покупки в кредит.

Далее, Клиент ожидает сообщение от магазина о возможности получения заказа.

СПАСИБО!

Поздравляем! Вы завершили покупку в кредит.



Ожидайте сообщение от магазина о возможности получения заказа.
Выдача кредита производится только при наличии паспорта
гражданина РФ.


Подписание договора на бумаге

На этапе выбора банка, Клиент нажимает напротив банка «**Выбрать**».

Ответы банков

М.ВИДЕО


Заказ: 1592316908 Корзина: 8 499 Р

 **Тинькофф Банк** Бесконтактно

460 Р/мес

Рассрочка 24 мес


ВЫБРАТЬ

 **Альфа-Банк**

464 Р/мес

Рассрочка 24 мес

ВЫБРАТЬ

 **Совкомбанк**

465 Р/мес

Рассрочка 24 мес

ВЫБРАТЬ

Далее, Клиенту будет предложено **выбрать вид подписания** (смс/бумажное). Клиент проставляет отметку в соответствующем чекбоксе.

После определения типа «**Бумажное подписание**», Клиент нажимает «**Выбрать**».

The screenshot displays a mobile application interface for selecting a bank and signing type. On the left, under the heading "Ответы банков" (Bank Answers), there are three bank offers: "Тинькофф Банк" (Tinkoff Bank) with a monthly payment of 563 rubles for 24 months, "ОТП Банк" (OTP Bank) with a monthly payment of 24 rubles for 24 months, and "Kviku" with a monthly payment of 12 rubles for 12 months. On the right, the details for "ТИНЬКОФФ БАНК" are shown, including the approval status "Рассрочка одобрена! 0-0-24", the monthly payment "Ежемесячный платеж: 563 руб./мес.", and the term "Срок рассрочки: 24 мес.". Below this, there are two radio button options for signing: "СМС подписание" (SMS signing) and "Бумажное подписание" (Paper signing). The "Бумажное подписание" option is selected and highlighted with a blue border. At the bottom right, there is a red button labeled "ВЫБРАТЬ" (SELECT).

Далее, система оповестит Клиента о завершении покупки в кредит.

Далее, Клиент ожидает сообщение от магазина о возможности завершения оформления и получения заказа.

Важно! Клиенту необходимо обратиться на ТТ для дооформления заказа.

СПАСИБО!

Поздравляем! Вы завершили покупку в кредит.



Ожидайте сообщение от магазина о возможности получения заказа.
Выдача кредита производится только при наличии паспорта
гражданина РФ.

Возврат товара

При обращении Клиента для оформления возврата товара (ВТ), необходимо попросить Клиента провести возврат товара в сервисной зоне и принести чек.

Необходимо сделать копию чека и обратиться в чат технической поддержки в ПО Директ Кредит.

При обращении в чат приложите:

- Заполненное заявление на возврат товара;
- Копию чека Клиента.

Произведите процедуру возврата товара согласно [инструкции](#).

Обращаем внимание, если ВТ производится в день оформления заказа/ на следующий день, но на руки товар не выдавался необходимо провести процедуру отмены авторизации согласно [инструкции](#).

Шаблон запроса в чат Техподдержки в ПО ДК при отмене авторизации:

Добрый день! Прошу аннулировать заказ № (номер заказа). Клиент через кассу не проходил, товар Клиенту не выдавался.

Необходимо приложить **заполненное информационное письмо (ИП)** по [ссылке](#).

Обращаем внимание, В ИП необходимо указать сумму кредита из договора (с учетом всех доп.услуг).