ДИРЕКТ КРЕДИТ V2

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

POS Offline

Инструкция пользователя

3
3
6
7
8
9
9
11
12
13
13
15
17
19
19
21
23

Авторизация

Для входа в систему необходимо пройти по ссылке <u>https://lk.direct-credit.ru/</u>

В открывшейся форме ввести свой логин и пароль.

Проставить галочку в чек боксе «Принимаю условия пользовательского соглашения», нажать «Войти».

Если забыли пароль, нажмите на кнопку «Забыли пароль», выберите отправить на мобильный телефон. Вам придёт смс сообщение с кодом, после ввода которого в личном кабинете нужно ввести новый пароль.

Выбор Торговой Точки (TT)

После ввода логина и пароля у вас отобразится баннер с выбором ТТ.

В поисковой строке необходимо выбрать TT, под которой вы будете производить оформление кредитов.

Обращаем внимание! Если к вашей учетной записи привязана только 1 TT, то баннер отображен не будет, TT будет выбрана автоматически.

Директ Кредит		
1999920		
Я принимаю условия <u>пользовательского с</u>	оглашения	
Войти Забыли пароль?		



Присутствует возможность выбрать TT из выпадающего списка или воспользоваться поиском, указав адрес TT.

Выберите торговую точку, в которой Вы проводите сегодня оформление	
Будьте внимательны. Финансирование кредита будет производиться по идентификатору выбранной Вами торговой точки	
г. Оренбург, Оренбургская обл Салмышская ул 71, индекс 460052 🔺	
дзеј Q	
MBM	
г. Оренбург Оренбургская обл Дзержинского пр-кт 23, индекс 460044	

После этого нужно нажать кнопку «Подтвердить».

	Выберите торговую точку, в которой Вы проводите сегодня оформление	26
	Будьте внимательны. Финансирование кредита будет производиться по идентификатору выбранной Вами торговой точки	
_	Г. Владивосток, Приморскии краи некрасовская ул 49А, индекс •	

Если необходимо **изменить торговую точку** после ее выбора, это можно сделать несколькими способами:

1. При создании заказа, на этапе заполнения корзины, нажмите на знак

 У
 Основная информация по заказу
 Зака ч

 €
 Выбов териякай техни
 Нонер заказа
 г. Оренбург ская обл Салнышская ул 71, индекс 460052
 €
 Кадия
 ч

В открывшейся форме кликните « Ок ».	! Внимание! Вы хотите сменить торговую точку?
	ОК Отмена
Далее выберите нужную ТТ.	Стиниты Стиниты Стиниты Стиниты
2. В разделе «Профиль» нажать « Изменить » и выбрать нужную TT из списка.	Изменение магазина и торговой точки Текущий магазин ООО «МВМ» Текущая торговая точка г. Оренбург Оренбургская обл Дзержинского пр-кт 23, индекс 460044 Изменить Узменить

Поиск заказов

В разделе «**Заказы**» вы можете найти заявки и статусы по ним. Для просмотра заказов нажмите слева в основном меню «Заказы».

Автоматически отображаются Ваши заявки. Для поиска нужного заказа нажмите значок «Лупа».

Директ Кредит	Заказы •					+ Hosseli saez 🔍 🚍
Создать заказ	202105211429571454	Авторизация отменена	21.05.2021 13:00:28	Гарри Джеймсович О.	-7(***)****.1111	0 🏛 🗄
Cries, anvèta	202105211408592585	Клиент отказался	21.05.2021 12:09:19			0 8
😂 Заказы	202105181332460492	Клиент отказался	18.05.2021 12:53:00			0 🗄
Онтайн захазы	202105171853317477	Клиент отказался	17.05.2021 17:53:42	Иван Михайлович С.	-2/am/am/1111	0 🖻 🗄
🔮 Доп. проднач	202105171616598095	Клиент отказался	17.05.2021 15:17:12			1

Поиск можно осуществлять по следующим параметрам:

- Номер заказа
- Номер договора
- Фамилия Клиента

Необходимо ввести данные в поисковом окне и выбрать параметр поиска из выпадающего списка. После ввода данных нажать «Найти».

На экране есть дополнительные фильтры

- Банки
- Торговая точка
- Временной интервал
- Дополнительные услуги

У вас откроется заказ клиента, где будет отображена следующая информация:

- Номер заказа

- Статус заявки

			Номер	о заказа	*	
нк Все банки 💌	Точка Все точ	ки	•	Дата		7
ахование: 🔲 жизнь	🔲 работа	🔲 жизнь и работа	Услуги:	CMC		
Нет скан-копии согласия на обр	работку ПД					
Найти						
		21 08 2021 12 20 22	Tana balanna 0			0

- Дата и время оформления
- ФИО Клиента
- Маскированный номер телефона Клиента

Для просмотра детальной информации о заказе нужно нажать на иконку справа или кликнуть по открывшейся строке.

Присутствует возможность просмотра условий Банков по заявке, для этого выберите соответствующий значок

4	202105211429571454	A	вторизация отменена		21.05.2021 13:30:23	га	рри Джеймсович О.	+7(***).***.1111		0 🏚
Выбранное предлож	сение									
Банк Программа Договор № Странование Кредитные предлож	 тныково (1) РАССРОЧКА 0-0-18 (111.59) 04009123456 Жизнь (MV offline) жния 	Первоначальный ванос Кредит Биенестичний платек Срок кредита	0 руб. 137 700 руб. 9 427 руб. 18 мес.							
Банк	Программа			ПВ	Еж. платеж	Срок	Сумма	Страхование	Статус	
Банк Руссона Стандарт	Программа (БРС) Кредит без п	iepenлаты (0-0-18)_mvideo		пв	Еж. платеж 10743.00	Срок 18	Сумма 135000.00	Страхование Жизнь (MV offline). Работа (MV offline)	Статус Клиент отказался от кредитного предложения	
Банк Санк Стандарт Коме credit bank	Программа (БРС) Кредит без п (X) РАССРОЧКА 0-0	iepenлаты (0-0-18)_mvideo ト18_CK10%		ПВ 0.00 0.00	Еж. платеж 10743.00 9914.00	Срок 18 18	Сумма 135000.00 139500.00	Страхование Жизнь (MV offline). Работа (MV offline) Жизнь (MV offline)	Статус Клиент отказался от кредитного предложения Клиент отказался от кредитного предложения	
Банк Рессонй Семедарт Коме сверт валк Этинькофф	Программа (БРС) Кредит без п (х) РАССРОчКА 0-0 (Т) РАССРОчКА 0-0	нереплаты (0-0-18)_mvideo ŀ18_CK10% ŀ18 (TTI 1.59)		пв 0.00 0.00	Еж. платеж 10743.00 9914.00 9427.00	Срок 18 18 18	Сумма 135000.00 139500.00 137700.00	Crpaxosanne Xicana (MV offine), Padora (MV offine) Xicana (MV offine) Xicana (MV offine)	Статус: Клиент отказалов от кредитного предложения Клиент отказалов от кредитного предложения Авторизация отменена	
Банк Сме скиралт Сме сперт влак тинькофф	Программа (БРС) Кредит без п (0) РАССРОЧКА 0-0 (1) РАССРОЧКА 0-0 (П) РАССРОЧКА 0-0	кереплаты (0-0-18), mvideo 1-18_CK10% 1-18 (ТП 1.59) 2-18 Выгодный 0-24+ (ок. 10%)		ПВ 0.00 0.00 0.00	Еж. платеж 10743.00 9914.00 9427.00 9587.00	Срок 18 18 18 18	Сумма 135000.00 139500.00 137700.00 139500.00	Ctpasoaanne Xicere (MV offine) Peórta (MV offine) Xicere (MV offine) Xicere (MV offine) Xicere (MV offine)	Статус Конент отказался от кредитного предложения Конент отказался от кредитного предложения Авторовация откненна Конент отказался от кредитного предложения	
Банк Сона Станцарт Сона Станцарт Сона Станцарт Сона Станцарт Тинькове Сона Тинькове Сона Станцарт Сона Сона Станцарт Сона Станцарт Сона Станцарт Сона Станцарт Сона Сона Станцарт Сона Станцарт Сона	Программа (БРС) Кредит без п (0) РАССРОЧКА 0-0 (1) РАССРОЧКА 0-0 (П) РАССРОЧКА 0-0 (Р) РАССРОЧКА 0-0 (Р) РАССРОЧКА 0-0	lepennaты (0-0-18), mvideo +18_CK10% +18 (TTI 1.59) >18 Выгодный 0-24+ (ок. 10%) +18		ПВ 0.00 0.00 0.00 0.00	Еж. платеж 10743.00 9914.00 9427.00 9587.00 12052.00	Срок 18 18 18 18 18 18	Сумма 135000.00 139500.00 137700.00 139500.00 135000.00	Crpasosanne Xicara (MV offine), Pedota (MV offine) Xicara (MV offine) Xicara (MV offine) Xicara (MV offine) Xicara (MV offine), Pedota (MV offine)	Статус Клиент отказалов от кредитного предложения Клиент отказалов от кредитного предложения Авторизация отничения Клиент отказалов от кредитного предложения Клиент отказалов от кредитного предложения	
Банк Сона Стандарт номе следіт валк След Следіт валк Тинькоро Тененссанс нам	Программа (БРС) Курвын без п (0) РАССРОЧКА 0-0 (1) РАССРОЧКА 0-0 (1) РАССРОЧКА 0-0 (0) РАССРОЧКА 0-0 (0) РАССРОЧКА 0-0 (0) РАССРОЧКА 0-0	repennaты (0-0-18)_mvideo +18_СК10% +18 (ТП 1.59) >18 Выгодный 0-24+ (ок. 10%) +18		ПВ 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	Ен. платен 10743.00 9914.00 9427.00 9587.00 12052.00 11582.00	Срок 18 18 18 18 18 18 18	Сумма 135000.00 139500.00 137700.00 139500.00 135000.00 135000.00	Crpanotassee Xiones (MV offline), Pedora (MV offline) Xiones (MV offline) Xiones (MV offline) Xiones (MV offline) Xiones (MV offline), Padora (MV offline) Xiones (MV offline), Padora (MV offline)	Сплус Клент опазало ог предлиного предложения Клент опазало от предлиного предложения Авторация отничена Клент опазало от предлики предложения Клент опазало от предлики предложения Клент опазалося от предлики предложения	
	Программа (БРС) Кравит бел п (0) РАССРОЧКА О (1) РАССРОЧКА О (1) РАССРОЧКА О (0) РАССРОЧКА О (0) РАССРОЧКА О (0) РАССРОЧКА О (0) ГАССРОЧКА О (0) ГАССРОЧКА О (0) ГАССРОЧКА О	repennamu (0-0-18)_mvideo +18_CK104 +18(TT1.59) +18 Burcqa-waii 0-24+ (or. 104) +18 >18 >16 +16		ПВ 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	Ен: платен: 10743.00 9914.00 9427.00 9587.00 12052.00 11582.00	Срок 18 18 18 18 18 18 18	Сумма 135000.00 139500.00 137700.00 139500.00 135000.00	Crpanomere Xicene (Mr offine), Padora (Mr offine) Xicene (Mr offine) Xicene (Mr offine) Xicene (Mr offine) Xicene (Mr offine), Padora (Mr offine) Xicene (Mr offine), Padora (Mr offine)	Сплус Конент опазалов от предложения Конент опазалов от предложения Авторизция опнечена Конент опазалов от предложения Конент опазалов от предложения Конент опазалов от предложения	

Также можно посмотреть историю заказа нажав 🗎 .

	202105211429571454 Авторизация отменена 21.05.02113.023 Разон Диейнсович О7,***, -1111	1 🏛 🗄
История заказа		
21.05.2021 13:33:12	Загрузка фотографии клиента	
21.05.2021 13:33:58	Алент ознакомлен с данными клиента	
21.05.2021 13:33:59	Начинием создание заявок	
21.05.2021 13:33:59	3aebox colgensi	
21.05.2021 13:34:04	Супериороткая заявика ушла на окоринит (REN)	
21.05.2021 13:34:04	Супериоротиая заявка ушла на скоринг (ЮТР)	
21.05.2021 13:34:23	Банк разрешил подписания: Бумага (REN)	
21.05.2021 13:34:23	Получено прадврительное одобрение по суперхороткой заявке (REN)	
21.05.2021 13:34:48	Получено прадварительное адобрение по суперхоротной заваке (ОТР)	
21.05.2021 13:35:29	Короткая заявиа ушла на скоринг (LETO)	
21.05.2021 13:35:31	Короткая заявих ушла на скоринг (ПN)	
21.05.2021 13:35:49	Получено предварительное одобрение по короткой заявке (LETO)	
21.05.2021 13:36:00	Получено предварительное одобрение по короткой заявке (ПN)	
21.05.2021 13:36:00	Банк разрешил подпикания: Бумага (ПN)	
21.05.2021 13:37:30	Распечатки вниятечностласия	

Калькулятор



У вас откроется форма, где вы можете подключить дополнительные услуги и указать первоначальный взнос, срок кредита.

Дополнительные услуги выбираются нажатием кнопки «Подключить», которая располагается под каждой дополнительной услугой.

Кнопка «Выбрать тариф» под дополнительной услугой означает, что есть несколько вариантов стоимости на этой дополнительной услуге.

После внесения всех параметров отобразятся доступные предложения по Банкам с детальной информацией по платежу.

Выберите услуги Подберите условия кредит 0 руб % Срок кредита Первонацальный взно мес 24 0 Программа не подходит Срок 18 мес. **МТС** БАНК NaN (MTC) 0-0-18 2 0 НОМЕ CREDIT BANK 2 573 0 услупи переплата ставка 0 руб 698 руб 32.45 % (X) КРЕДИТ МКК_Премиум_2 **С отп**банк 2 553 услуги переплата ставка 0 руб 678 руб 31.6 % (O) КРЕДИТ Нормальный plus

Банки

В разделе Банки для информации отражён перечень Банков-партнеров, которые доступны для оформления.

Директ Кредит	Банк	≡
💮 Создять заказ	Астивный банк	
🕂 Спец, аниета	Ренессанс Роминая торговия	Ũ
😫 Заказы	Сотбаж Ромнена торгаля	0
📦 Снятайн заказы	Petereval represe	0
in an	Remeasi and Peneral topolo	0
👷 Калькулятор	Provide Conserver Properties and TopPage	0
🕐 Отчетность	Minist calcor taxes. Provide toproces	0
🟦 Банки	A market Passweat topoget	0
А Профиль	Франкова Ресинчатороди	0
	Four-wat topole	0
	wwwwwwwatt	0
		<u></u> ۵ ا

Профиль

В разделе профиль присутствует возможность сменить свои персональные данные, такие как:

- Мобильный номер телефона
- Электронная почта
- Смена текущего пароля



База знаний



Для возврата в основное меню нажмите в левом верхнем меню «Директ Кредит».

Директ Кредит

Создание заявки – заполнение Корзины

Для создания заявки необходимо выбрать слева в основном меню «Создать заказ».



В открывшемся окне указать номер заказа магазина, если он не предусмотрен, вы можете сгенерировать

его, нажав на 🧖.

Из выпадающего списка выберите адрес торговой точки.

В поле «Акции» подберите нужный кредитный продукт, выбрав его из выпадающего списка.

Далее укажите информацию о товаре:

- Наименование товара
- Тип товара выбирается из выпадающего списка
- Стоимость
- Количество

При необходимости можно добавить товары нажав

💟 или удалить, нажав 🎽.

Количество товаров ограничено! Максимум 6 позиций.





В Поле «Итого» будет рассчитана полная стоимость всех товаров.

Для перехода на следующий этап нажмите на кнопку «Сохранить и перейти на следующий шаг».

Создание заявки – профиль

После заполнения корзины у вас откроется форма по профилю Клиента.

Нужно указать:

- Пол Клиента
- Социальный статус, выбрать из выпадающего списка
- Дата рождения Клиента

Для перехода на следующий этап нажмите на кнопку «Сохранить и перейти на следующий шаг».

Если нажать кнопку «Заказ», откроется меню.

- Новый заказ – при нажатии создается новый заказ.

- Дублировать заказ – при нажатии создается новый заказ, из текущего заказа все заполненные данные переносятся в новый заказ с возможностью корректировки. Это вам пригодится, если Вы поняли, что на предыдущих шагах анкеты, вы допустили ошибки.

- Отложить – текущий заказ остается в неизменном состоянии, а система переходит к стартовой странице со списком заказов

- Отменить заказ – заказ отменяется.

	14-202103241140173202	
Ron Xenexual Mysecual Conservation		
Самонари столу с		~
06071793 ~		



Создание заявки - калькулятор

При переходе на этап калькулятора необходимо указать первоначальный взнос и срок кредита.

Присутствует возможность подключить дополнительные банковские услуги сразу ко всем Банкам или подключить/отключить индивидуально для каждого банка, проставив соответствующий чекбокс.

Подбор кредитных про	ограмм		3seas №20210	05241148173282		3acas 🗸		
0 10 20 30 40 50 e	0		0P %	10 12 <mark>24</mark> 36 4		24		
Карания: Алани Без акции	99 990 P Jun × П	оничельние продукти: 2.990 Р длинска на СМаю Отпинум 12 мес °1 🔹						
Карзина: Асции Бер акции	99 990 Р Долог × Под	интельные продукты: 2 990 Р писка на Обќо Оптинуји 12 мес °1 🔹					Emmancount ycograe Xersena Padora SMS	
Ø	(О) КРЕДИТ Нормалы	чый plus	7 13	4P/mec.	Dap.same O P Dapamara 68 236 P	Уюрек 26.373 Р Солова 31.6%	₩ĸзнь PaGora Ø SMS	:
•	(В) ПАРТНЕРСКИ	12.0	8 72	OP/wec.	Reparate O P Reparates 106 300 P	Укария 72 097 Р Слава 19.8%	 ✓ Жаснь. ✓ Работа ✓ SMS 	ŧ

Создание заявки – персональные данные

После выбора продукта у вас автоматически откроется блок для заполнения персональных данных Клиента.

Необходимо указать:

- ФИО Клиента
- Серию и номер паспорта
- Дата выдачи паспорта
- Ежемесячный доход
- Электронная почта (не является обязательным для заполнения)
- Номер телефона Клиента необходимо указать корректный номер телефона, т.к. на него придет смс код.

Персональные данные	3aaa N®test_1202206151700402430	Заказ 🗸
Пожалуйста, будате внимательны при вводе данных. При переходе на следующий шаг анкета будет сразу отправлена в банки.		
Вернуться к редактированию денных будет невозножно.		
(Datu ova		
Vires .		
Отчество		
Серия и номер паспорта		
Дата выдачи		
Ежемесячный доход		
Электронная почта		
Мобильный телефон		
Соходнить и перейти на сперующий шас		

После введения номера телефона, у вас откроется окно, необходимо нажать на кнопку «Отправить смс код» для подтверждения согласия Клиента на обработку его персональных данных.

В открывшийся форме необходимо ввести код из СМС, который поступит Клиенту на телефон.

На следующем шаге:

- 1. Нужно распечатать анкету согласия и подписать ее с Клиентом.
- 2. Отсканировать и загрузить подписанную анкету.

Форматы только JPG, JPEG.

Разрешение файла должно быть не ниже 150dpi (1754x1240 или 3Мpx)

3. Сфотографируйте Клиента, нажав на кнопку «Добавить фото».





Создание заявки – дополнительные данные

Далее у Вас откроется блок по дополнительным данным Клиента.

Укажите следующую информацию:

- Код подразделения паспорта
- Место рождения, как в паспорте, со всеми знаками препинания, точками и тире
- Страна рождения

Ополнительные данные	lassa №202105241201322333	Заказ
Кад падрадаления 590-004		
Кентован ОТДЕЛОМ УФМС РОССИИ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ В КИРОВСКОМ Р-НЕ Г. ПЕРМИ		
Масто рожания ГОРЮ ПЕРМЬ		
Страна рокдения Россия		

 Кем выдан паспорт – после введения кода подразделения, система предложит выбрать варианты кем выдан паспорт. Необходимо указать информацию в соответствии с паспортом, выбрав из выпадающего списка. Если информация отличается от паспорта, укажите вручную.

	ГУ МВД РОССИИ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ
0	ТДЕЛОМ УФМС РОССИИ 🙀 ПЕРМСКОМУ КРАЮ В КИРОВСКОМ Р-НЕ Г. ПЕРМИ
OT,	ЕЛОМ УФМС РОССИИ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ В КИРОВСКОМ РАЙОНЕ Г. ПЕРМИ
отда	ЛОМ УФМС РОССИИ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ В КИРОВСКОМ РАЙОНЕ ГОР. ПЕРМИ
отдел	ОМ УФМС РОССИИ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ В КИРОВСКОМ РАЙОНЕ ГОРОДА ПЕРМИ
1	ОУФМС РОССИИ ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ В КИРОВСКОМ РАЙОНЕ ГОР. ПЕРМИ
Her not	одащего варианта

Далее заполните адрес регистрации клиента, программа предложит список ближайших совпадений, выберите нужный адрес из выпадающего списка, укажите дату регистрации.

В случае если «Адрес проживания» не совпадает с «Адресом регистрации», то необходимо проставить отметку «Адрес проживания не совпадает с местом регистрации» и указать фактический адрес проживания, по аналогии с адресом регистрации.

Если в предложенных вариантах нет верного адреса, можно заполнить адрес вручную.

Для этого необходимо нажать 🖉

Обращаем внимание! Если Клиент ранее оформлял Кредит, то поля анкеты будут предзаполнены, нужно проверить актуальность информации и при необходимости внести корректировки.

Agoe ownersau	
г Пернь, ул Охотников, д 33, кв 10	
	-
Дата репистрации	
15.07.2006	
	-
Эдес проживания не совпадает с нестом регистрации	
Epera ripoursaiver no yksisaverovy appecy	
15 в годах. в нес.	
Тип надлякиности по здрегу проявления	
Тип наданизаности по дареку продивањина Собственность	
Тип надаяконости по дереку пролиявания Собственность	_
Тап надаккиности по здрегу прокивания Собственность	-
Тип надикиности по здерку провидания Собственность Сохранать и перейсти на следующий ваяг	-

Адрес регистрации			
г Самара, ул Самарская	,д1		

посковская осл, парочиом	инский р-н		
Тип населенного пункта		Название населенного пу	0487
Деревня	~	Середнево	
Тип подчиненного пункта			
Нет	~	Название подчине	нного пункта
Ten ynege			
Нет	~	Название улицы	
Дон			
12		Корпус	Строение
Индекс			
123123		Квартира	Eas yoursel

Обращаем внимание! На этом этапе могут поступить одобрения от банков. Если Клиента устраивают условия, то необходимо нажать на кнопку «Подписание договора».

Для перехода на следующий этап нажмите на кнопку «Сохранить и перейти на следующий шаг».



Создание заявки – социальные данные

В открывшейся форме нужно указать:

- Образование, семейное положение, с кем проживает выбрать из выпадающего списка
- Количество детей
- Количество иждивенцев
- Средний размер ежемесячных расходов

оциальные данные	lasso №202105261702045913	3ac
Образование Высшее		
Семейное положение		
Холост/не замужем		
С кем проживаете		
Без родственников		
Количество детей		
• 0 •		
ол-во иждивенцев		
0 0		
Тичные среднемесячные расходы		
40 000		

 Далее укажите информацию по работодателю Клиента, а именно: Название организации Вид деятельности, количество сотрудников, тип должности – выберите из выпадающего списка Стаж работы в организации Рабочий телефон Адрес организации 	Hassee organizations OOO PMALIKA Inguestersmuncht oprinstissen Poistersaat toproons Mor ein onroppenson Or 100 go 1000 wonnoek Tre gasficht oprinstissen 7 e rogax. e mec. Poiseen Pois	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Укажите контактное лицо Клиента. Для перехода на следующий этап нажмите на кнопку «Сохранить и перейти на следующий шаг».	Кен приходится контактное лицо Брат Фриням контактного лица Одобрение	~
Обращаем внимание! На текущем этапе могут поступить одобрения от банков. Если Клиента устраивают условия, то необходимо нажать на кнопку «Подписание договора»	COLUMADADADE ZAHADE COLUMADADADE ZAHADE Conserve Reader Rea	Kreater candofer Image: Conditional State St

ООО РОМАШКА Вид деятельности организа Розничная торговля

У вас отобразится информационное сообщение о необходимости распечатать согласие и подписать его с Клиентом

При необходимости возврата к анкете Клиента, нажмите «Закрыть».



Создание заявки – прочее

При переходе в блок «Прочее» заполните следующую информацию:

- Дополнительная недвижимость в собственности выберите из выпадающего списка
- Средний месячный доход семьи
- Максимальная сумма ежемесячных выплат, которую клиент может себе позволить

Нажмите на слайдер, если менялся паспорт, фамилия Клиента в соответствующем поле, внесите информацию о предыдущих данных.

Для перехода на следующий этап нажмите на кнопку «Сохранить и перейти на следующий шаг».

Выбор Банка и подписание договора

После отправки анкеты в Банки у вас отобразится форма с временем ожидания решений.

Ірочее		N₩202105241201322333	Зака
Дополнительная недвижимость в собстве	нености		
Нет			
семейный среднемесячный до	юд		
	I		
Максимальная сумма ежемесяч	ных выплат, которую Вы можете себе позволить		
Менялся ли паспорт			
📗 Менялась ли ваша фамилия			
Company a company account			

При получении положительного решения выберите подходящий Банк для клиента нажав на кнопку «Покупаю в кредит» или «Покупаю в кредит по смс».

«Покупаю в кредит» - бумажное подписание кредитного договора или смс подписание при помощи ПЭП (простой электронной подписи).

«Покупаю в кредит по смс» - смс подписание с клиентом.

Процессы подписания описаны в отдельных инструкциях.

Заказ №202105241216213355

Ожидание решения по кредиту





Аннулирование договора

Аннулирование ошибочно авторизованного договора в день оформления.

Для аннулирования заявок после подписания необходимо найти заявку в разделе «Заказы» слева в основном меню. Далее раскрыть заявку кликнув на нее. В открывшейся форме нажать крестик

Важно! Аннулировать подписанную заявку может только сотрудник, производивший оформление.

У вас отобразится информационное сообщение о необходимости подтверждения отмены заявки. Для аннулирования нажмите на кнопку «Да, отменить».

Выберите из списка причину отмены заявки и нажмите «Далее».





В следующем окне укажите тип отмены, нажав «Отмена авторизации».

Далее необходимо распечатать заявление на отмену авторизации нажав «**Распечатать**».

Заполнить документ и вложить скан в систему нажав «Загрузить». Для аннулирования заявки нажмите «Далее».

Важно! Окно с документами может отсутствовать в случаях автоматической отмены Договора на уровне системы. Статус заявки в этом случае сразу изменится на «Авторизация отменена».

После вложения документов заявка автоматически перейдет в статус «Авторизация отменена».

Выберит	е тип отмен	ы	
Отмена автори - Клиент не забра - Клиент забрал - Клиент забрал Требуется прове нельзя вернуть. - Клиент забрал т	ізации ил товар из магаз овар, но вернул ' а сти частичный во овар и прошло б	ина день в день" зврат! Продукт Ко олее 2-ух дней	д Окко Оптимум 12 мес
Далее	Назад	Закрыть	





Поддержка

При возникновении любых вопросов по оформлению, подписанию и др. для Вас доступен чат поддержки, который ответит на все вопросы.

Для написания обращения в правом нижнем углу экрана нажмите значок **чата**.

В открывшейся форме выберите «Вопрос в техническую поддержку».

Опишите сложившеюся ситуацию и приложите скрин ошибки (если применимо).

Сотрудники поддержки проконсультируют вас о дальнейших действиях.



