

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ ООО МКК «ДК Пэй»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила предоставления потребительских займов ООО МКК «ДК Пэй» (далее - «Правила») разработаны в целях регулирования отношений, возникающих при заключении между ООО МКК «ДК Пэй» (ОГРН 1217700636944) (далее - «Кредитор») и физическими лицами (далее - «Заемщик») договоров потребительского займа.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», иным нормативными правовыми актами России.

1.2. Полное наименование Кредитора – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Директ Кредит Пэй» (сокращенное наименование – ООО МКК «ДК Пэй»).

1.3. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа ООО МКК «ДК Пэй»: РФ, 105066, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Басманный, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, к. 2.

1.4. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором: 8 (800) 707-17-21.

1.5. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://dk-pay.ru/> (далее – Сайт).

1.6. Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2403045010033 от 21.03.2024.

1.7. Кредитор является членом СРО: Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» с 08.04.2024, рег. № 001325.

1.8. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и размещаются в сети Интернет на сайте <https://dk-pay.ru/>, а также на иных сайтах или местах где осуществляется оформление Договоров займа.

1.9. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до сведения Заемщика бесплатно.

1.10. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

График платежей – документ, предоставляемый Заемщику при заключении договора займа и содержащий информацию о датах и суммах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа.

Договор потребительского займа/договор займа – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком, в соответствии с которым Кредитор передает Заемщику сумму займа, а Заемщик обязуется возратить заем и уплатить проценты за пользование займом в соответствии с условиями договора. Права и обязанности сторон, порядок заключения, исполнения и прекращения договора регулируются Индивидуальными и Общими условиями договора потребительского займа.

Заемщик – дееспособное физическое лицо, возрастом от 18 до 55 лет, являющееся гражданином и налоговым резидентом России, имеющее постоянную регистрацию по месту жительства на территории России, обратившееся к Кредитору с целью заключения Договора займа или уже заключившее Договор займа.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе регистрации либо в ходе последующего изменения данных.

Заявление на получение займа – документ установленного Кредитором образца, подтверждающий волеизъявление Заемщика на предоставление ему потребительского займа;

Лимит – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора займа, по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского займа.

Личный кабинет – поддерживаемая Кредитором информационная система, представляющая собой персональную страницу Заемщика на Сайте или в мобильном приложении, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Кредитором и Заемщиком в целях заключения/изменения и исполнения Договоров, а также в целях, предусмотренных Договорами между Кредитором и Заемщиком.

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Мобильное приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Заемщиков в целях заключения/изменения и исполнения Договоров, а также в целях, предусмотренных Договорами между Кредитором и Заемщиком.

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, созданное Заемщиком или предоставленное Заемщику в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

Сервис – размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий Заемщикам дистанционно оформлять Заявления на получение Займа, а также взаимодействовать с Кредитором в электронной форме.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи – Соглашение, заключаемое между Заемщиком и Кредитором в процессе регистрации Заемщика на Сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между сторонами.

Счет – банковский счет, открытый на имя Заемщика, на который Кредитор перечисляет сумму займа или ее часть в соответствии с условиями договора потребительского займа.

Учетная запись — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нем и его действиях на Сайте в том числе идентификационные данные для авторизации.

1.11. Кредитор выдает потребительский заем, исходя из принципов: возвратности, срочности и платности.

1.12. Потребительские займы предоставляются в рублях Российской Федерации.

2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ЗАЙМОВ

2.1. Кредитор предоставляет Заемщикам следующие виды Займов:

2.1.1. С периодическим погашением в сумме от 30 000 до 300 000 рублей на срок от 3 до 12 месяцев с платежами один раз в месяц.

2.2. Подробные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях Договора займа.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

3.1 До подачи Заявления о предоставлении займа Заёмщик должен ознакомиться и присоединиться к Правилам, Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи, Общим условиям договора займа и Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, разработанной в соответствии с требованиями части 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также предоставить Кредитору согласия, получение которых необходимо для принятия решения о предоставлении займа.

В случае подачи Заявления на получение займа через сайт в сети Интернет, принадлежащий третьему лицу – партнеру Кредитора, список документов, указанный в абзаце первом настоящего пункта, может быть дополнен иными документами.

3.2. Заемщик подает Заявление на получение займа Кредитору посредством обращения к кредитному специалисту на торговых точках различных торговых организаций, через Сайт, Мобильное приложение, сайт в сети Интернет, принадлежащий третьему лицу – партнеру Кредитора, или через сотрудника третьего лица – партнера Кредитора, в котором указывает данные, необходимые для принятия Кредитором решения о возможности заключения Договора займа.

Заемщик, подавая Заявление на получение займа, подтверждает, что ознакомился и присоединился к документам, указанным в п. 3.1 Правил и все сведения, которые указаны в Заявлении, являются полными, точными, достоверными.

3.3. Кредитор проверяет данные, указанные потенциальным Заемщиком в Заявлении на получение займа, для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа.

3.3.1. Для подтверждения действительности контактных данных Заемщика Кредитор или третье лицо – партнер Кредитора отправляет на мобильный телефон и/или электронную почту Заемщика уникальную последовательность символов. Заемщик должен ввести эти символы в предусмотренные для этого поля либо сообщить их кредитному специалисту.

3.3.2. Для проверки правомочности владения и использования Заемщиком банковской карты, на которую он хочет получить денежные средства по договору займа, Кредитор вправе с согласия Заемщика списывать со счета или заблокировать на счете, к которому эмитирована банковская карта, сумму в пределах 99 (девяноста девяти) рублей. Данная сумма возвращается Заемщику (в случае списания суммы) или разблокируется платежной системой (в случае блокировки суммы) на счет Заемщика в течение 1 (одного) банковского дня.

3.3.3. Кредитор для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа вправе потребовать совершения Заемщиком следующих действий:

- предоставления паспорта гражданина России, при оформлении потребительского займа в торговых точках;
- фотографии (копии) паспорта гражданина России при оформлении потребительского займа посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- предоставления на обозрение оригинала паспорта гражданина России и (или) банковской карты Заемщика посредством видеосвязи с сотрудником Общества через Личный кабинет;
- предоставления фотографии Заемщика через Личный кабинет;
- предоставления фотографии (копии) дополнительного документа Заемщика (заграничный паспорт, свидетельство ИНН, водительское удостоверение, студенческий

билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальная карта москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Личный кабинет;

- предоставления фотографии (копии) справки о доходах Заемщика (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Кредитора) через электронную почту или Личный кабинет;
- предоставления ответов на вопросы Кредитора, касающихся Заемщика;
- отправки Заемщиком Кредитору телеграммы с заверенной сотрудником организации связью личностью отправителя;
- личной явки Заемщика в офис Кредитора;
- предоставления оригиналов документов, указанных в настоящем пункте;
- совершение Заемщиком других действий по требованию Кредитора.

3.4. До принятия решения о выдаче суммы займа в обязательном порядке проводится оценка платежеспособности Клиента. Оценка платежеспособности осуществляется путем проведения анализа представленных сведений и документов, а также информации из иных источников, в том числе бюро кредитных историй.

3.5. По итогам рассмотрения Заявления на получение потребительского займа и иных документов (сведений), представленных потенциальным Заемщиком, Кредитор принимает одно из следующих решений:

3.5.1. заключить Договор займа с данным Заемщиком на сумму, запрошенную последним;

3.5.2. отказаться от заключения Договора займа с Заемщиком;

3.5.2 предложить Заемщику заключить Договор займа на меньшую сумму или с иным лимитом задолженности;

3.6. Кредитор вправе отказаться от заключения Договора потребительского займа по любому из следующих оснований:

3.6.1. Заемщик не соответствует требованиям, указанным в Правилах;

3.6.2. Заемщиком не предоставлены необходимые документы;

3.6.3. документы, предоставленные Заемщиком, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

3.6.4. информация, сообщенная о себе Заемщиком, не является достоверной;

3.6.5. Заемщик имеет просроченную задолженность по Договору займа, заключенному им ранее с Кредитором;

3.6.6. Заемщик имеет значительный уровень долговой нагрузки или допускал значительную просрочку исполнения обязательств по договорам кредита (займа), заключенными с третьими лицами;

3.6.7. Заемщик заключал Договор займа с Кредитором менее суток назад;

3.6.8. по иным основаниям, предусмотренным внутренними нормативными актами Кредитора или законодательством России.

3.7. Кредитор предоставляет информацию Заемщику о причине отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от него письменного запроса.

3.8. Кредитор принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа не позднее 24 часов с момента получения заполненного и подписанного заявления на получение займа и всех необходимых документов. Решение доводится до Заемщика посредством электронной почты и/или в Личном кабинете.

3.9. Положительное Решение о заключении Договора потребительского займа действует в течение 7 (семи) календарных дней с момента его принятия Кредитором. По истечении указанного срока Заемщик должен представить новое Заявление на получение потребительского займа.

3.10. Кредитор посредством размещения информации в местах оказания услуг информирует Заемщика:

- обо всех существенных условиях Договора займа, в том числе о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заемщика, о перечне и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, с размером процентов за пользование займом, полной стоимостью займа, полной суммой, подлежащей выплате, а также с последствиями нарушения условий Договора займа;

- о возможном увеличении суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа и применяемых к Заемщику штрафных санкций за нарушение обязательств по Договору займа;

- о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Договор займа заключается в торговых точках, Личном кабинете или на сайте третьего лица – партнера Кредитора.

4.2. Кредитор предоставляет возможность Заемщику до подписания индивидуальных условий договора займа ознакомиться с ними. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своей согласии на заключение Договора займа на условиях, указанных в полученных Индивидуальных условиях договора займа, в течение 7 (семи) календарных дней со дня их получения.

4.3. Заемщик подписывает Индивидуальные условия договора займа, а также иные документы, связанные с заключением, изменением и расторжением Договора займа (Заявление о предоставлении займа, дополнительные соглашения и иные документы) простой электронной подписью, формируемой в соответствии с положениями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи или иного документа, если заключение Договора займа осуществляется на сайте третьего лица – партнера Кредитора.

4.4. Заемщик подтверждает, что подписание Договора займа (Заявления о предоставлении займа и иных документов) электронной подписью, формируемой в соответствии с положениями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, и заключенный таким образом Договор займа или иной документ влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.

4.5. Подписывая Индивидуальные условия договора займа, Заемщик подтверждает, что ему предоставлена информация, указанная в п. 3.10. Правил.

Заемщик понимает и соглашается с тем, что подписанные им документы, в том числе Заявление о предоставлении займа и Индивидуальные условия договора займа, путем применения электронной подписи, в силу п. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 14 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является достаточным для признания таких документов равных по юридической силе документам, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заемщика.

Заемщик обязуется обеспечить невозможность доступа к Зарегистрированному номеру, к Логину и Паролю третьим лицам во избежание получения доступа третьих лиц в его Личный кабинет, а также несет полную единоличную ответственность за доступ к информации о СМС-коде, используемого для подписания электронных документов, о номере своего лицевого счета либо номере банковской карты.

Заемщик несет все риски и ответственность за доступ третьих лиц к информации, указанной в предыдущем абзаце.

Заемщик обязуется незамедлительно уведомить Кредитора о любом случае несанкционированного доступа к его Личному кабинету и/или несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным и другим данным, указанным в абзаце втором настоящего пункта.

4.6. Кредитор предоставляет заём не позднее 1 (одного) банковского дня с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий договора займа.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Кредитором микрофинансовой деятельности.

5.2. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Кредитором путем публикации новой редакции Правил на Сайте.

5.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством России.

5.4. Кредитор обеспечивает хранение оригиналов Правил (на электронном или бумажном носителе) не менее 3 (трех) лет с момента прекращения обязательств либо со дня уступки прав требования по Договорам займа, заключенным в соответствии с указанными Правилами.