

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ СУБЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА
НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ QMEDIC
«ЭКОСИСТЕМА ЗДОРОВЬЯ»

Редакция от «03» августа 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Директ Кредит Пэй», ОГРН 1237700307899, ИНН 9701247806, адрес: 143001, Московская Область, г.о. Одинцовский, пгт. Новоивановское, ул. Западная, стр. 180, именуемое в дальнейшем «Сублицензиар», настоящим предлагает дееспособным физическим лицам заключить сублицензионный договор на изложенных ниже условиях. Настоящий документ является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. «Программное обеспечение» означает программу для ЭВМ Qmedic «Экосистема здоровья», предыдущее и (или) альтернативное наименование - Qmedic, включенную в реестр российского программного обеспечения за реестровой записью № 17102; номер государственной регистрации программы для ЭВМ - 2022684048, дата государственной регистрации - 09.12.2022.

1.2. «Правообладатель» означает Общество с ограниченной ответственностью «ЮМЕДИК», ОГРН 1217700575828, ИНН 9718182240, обладающее исключительным правом на Программное обеспечение.

1.3. «Пакет доступа» означает совокупность функциональных возможностей Программного обеспечения и индивидуальных условий их использования, включая срок для активации Промокода, цену и иные условия, определенные в Карточке продукта.

1.4. «Промокод» означает сформированный средствами Программного обеспечения уникальный идентификатор, предназначенный для предоставления Сублицензиату технической возможности активировать Пакет доступа. Промокод не является платежным средством, ценной бумагой, товаром или самостоятельным объектом гражданских прав.

1.5. «Сублицензиат» (далее также - «Клиент») означает дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту; «Пользователь» означает физическое лицо, фактически использующее Программное обеспечение, если Сублицензиат и Пользователь не совпадают в одном лице.

1.6. «Заказ» означает сформированный в электронной форме документ, запись в информационной системе либо иной подтверждаемый набор сведений, содержащий выбранный Пакет доступа, цену, срок права использования, контактные данные Сублицензиата и иные индивидуальные условия.

1.7. «Карточка продукта» означает документ, размещенный на сайте Сублицензиара или иным способом доведенный до сведения Сублицензиата до акцепта Оферты и содержащий индивидуальные условия предоставления права использования Программного обеспечения в

отношении конкретного Пакета доступа. Карточка продукта является неотъемлемой частью Договора.

1.8. «Право использования» означает предоставляемое Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использовать Программное обеспечение способами, в пределах и в течение сроков, установленных Договором и Карточкой продукта.

2. Общие положения и порядок заключения Договора

2.1. Настоящая Оферта определяет общие условия сублицензионного договора, заключаемого между Сублицензиаром и Сублицензиатом в электронной форме путем акцепта Оферты.

2.2. До совершения акцепта Сублицензиату предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Карточкой продукта, политикой Сублицензиара в отношении обработки персональных данных и иной обязательной информацией.

2.3. Акцептом Оферты признается совершение Сублицензиатом совокупности следующих действий: выражение согласия с условиями Оферты способом, позволяющим подтвердить волеизъявление; оформление Заказа; внесение установленного лицензионного вознаграждения, если Пакет доступа предоставляется за плату. Для Пакета доступа, прямо обозначенного как безвозмездный, акцептом признаются выражение согласия с условиями Оферты и оформление Заказа.

2.4. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты. Сведения информационных систем Сублицензиара и оператора платежей могут использоваться для подтверждения содержания Заказа, факта акцепта, оплаты и направления Промокода. Сведения информационных систем Правообладателя могут использоваться исключительно для подтверждения технических событий, совершенных Пользователем непосредственно на платформе Qmedic, включая регистрацию и активацию Промокода, и не подтверждают содержание Заказа или оплату Сублицензиару.

2.5. Использование номера телефона, одноразового кода подтверждения, личного кабинета либо иного предусмотренного интерфейсом способа идентификации признается Сторонами допустимым способом подтверждения волеизъявления Сублицензиата при условии возможности установить совершенное действие и относящуюся к нему редакцию Оферты.

2.6. Настоящая Оферта регулирует предоставление права использования Программного обеспечения. Медицинские, консультационные, информационные и иные услуги не входят в предмет Договора, если их состав, исполнитель, стоимость и условия оказания прямо не указаны в Карточке продукта и отдельном документе, регулирующем соответствующие услуги.

3. Предмет Договора

3.1. Сублицензиар предоставляет Сублицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Программного обеспечения в пределах выбранного Пакета доступа, а Сублицензиат уплачивает лицензионное вознаграждение, если Пакет доступа не обозначен как безвозмездный.

3.2. Сублицензиату предоставляются следующие способы использования Программного обеспечения: удаленный доступ к функциональным возможностям через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; воспроизведение интерфейса и результатов работы Программного обеспечения на экране устройства; использование функций, прямо включенных в Пакет доступа.

3.3. Территорией использования Программного обеспечения является Российская Федерация, если иная территория прямо не указана в Карточке продукта.

3.4. Право использования предоставляется с момента, указанного в пункте 4.2 настоящей Оферты. Срок для активации Промокода и период функционального доступа после его активации определяются отдельно.

Если Карточкой продукта не предусмотрен период функционального доступа, исчисляемый с момента активации Промокода, такой период начинается с даты, указанной в пункте 4.2. настоящей Оферты.

Общий срок действия предоставленного права включает срок для активации Промокода и период функционального доступа и не может превышать срок действия прав Сублицензиара.

3.5. Сублицензиат не вправе предоставлять право использования Программного обеспечения третьим лицам, передавать Промокод после его активации, изменять, адаптировать, модифицировать, декомпилировать или иным образом перерабатывать Программное обеспечение, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. Исключительное право на Программное обеспечение Сублицензиату не передается. Все права, прямо не предоставленные Договором, сохраняются за Правообладателем и иными законными правообладателями соответствующих компонентов.

3.7. Право использования не включает право использовать Программное обеспечение или отдельные его функциональные возможности в целях распространения рекламной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо получения доступа к такой информации; размещения предложений о приобретении или реализации товаров, работ, услуг либо имущественных прав; поиска потенциальных покупателей или продавцов; заключения сделок между пользователями Программного обеспечения. Функциональные возможности, предназначенные для просмотра приобретенного Пакета доступа, активации Промокода, записи на консультации, просмотра истории Заказов и статуса исполнения заключенного Договора, предоставляются исключительно для использования Программного обеспечения по его назначению и не означают предоставление права эксплуатации Программного обеспечения в качестве рекламной системы, электронной торговой площадки, маркетплейса, агрегатора, доски объявлений, сервиса поиска контрагентов или заключения сделок между пользователями. Сублицензиат не вправе изменять функциональное назначение Программного обеспечения или использовать его с нарушением настоящего пункта.

4. Порядок предоставления и активации Права

4.1. После заключения Договора и поступления оплаты, если она предусмотрена, Сублицензиар направляет Сублицензиату ссылку для перехода к Программному обеспечению и

Промокод по номеру телефона, адресу электронной почты, в личный кабинет либо иным способом, указанным в Заказе.

4.2. Право использования считается предоставленным с момента направления Сублицензиату действительного Промокода способом, позволяющим подтвердить факт и дату его передачи, независимо от даты последующей активации Промокода и начала фактического использования Программного обеспечения.

4.3. Для использования Программного обеспечения Сублицензиат либо Пользователь переходит по предоставленной ссылке, регистрируется по номеру телефона, подтверждает номер кодом из СМС-сообщения, устанавливает пароль и активирует Промокод в разделе «Программы» личного кабинета.

4.4. Для доступа необходимы исправное устройство, подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и актуальная версия поддерживаемого веб-браузера. Дополнительная установка Программного обеспечения на устройство, если иное не указано в Карточке продукта, не требуется.

4.5. Срок, в течение которого Промокод должен быть активирован, указывается в Карточке продукта или сообщении о передаче Промокода. При отсутствии такого указания Промокод может быть активирован в течение срока действия Пакета доступа, но не позднее прекращения Договора.

4.6. При невозможности активации Промокода Сублицензиат обязан направить обращение в службу поддержки с указанием идентификатора Заказа и описанием ошибки. Сублицензиар проверяет обращение и при подтверждении недействительности Промокода предоставляет равноценный действительный Промокод либо возвращает уплаченное вознаграждение в случаях, предусмотренных разделом 7.

5. Пакет доступа, цена и расчеты

5.1. Наименование Пакета доступа, состав предоставляемой функциональности, срок права использования и иные индивидуальные условия указываются в Карточке продукта и Заказе.

5.2. Размер лицензионного вознаграждения либо порядок его определения указывается в Карточке продукта и Заказе до акцепта Оферты. Если Пакет доступа предоставляется безвозмездно, это должно быть прямо указано в Карточке продукта и Заказе.

5.3. При включении стоимости Права использования в общую цену комплексного продукта в Карточке продукта должна быть отдельно указана стоимость Права использования либо иной порядок, позволяющий однозначно определить размер лицензионного вознаграждения.

5.4. Оплата производится способами, доступными при оформлении Заказа. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств получателю платежа либо с иного момента, прямо предусмотренного применимыми правилами платежной системы.

5.5. Автоматическое продление срока Права использования и автоматическое списание денежных средств не применяются, если Сублицензиат до заключения Договора отдельно и однозначно не согласился с соответствующими условиями.

5.6. Электронный кассовый чек, если его формирование требуется законодательством Российской Федерации, направляется по контактными данным, указанным Сублицензиатом при оформлении Заказа.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Сублицензиар обязан предоставить Право использования в согласованном объеме, передать действительный Промокод, предоставить обязательную информацию о Пакете доступа и обеспечить рассмотрение обращений Сублицензиата.

6.2. Сублицензиар вправе привлекать Правообладателя к техническому обеспечению функционирования платформы и обработки обращений, относящихся к регистрации, активации и работе Программного обеспечения, а также иных лиц - к обработке платежей и направлению обязательных уведомлений. Привлечение Правообладателя не предполагает передачу ему Сублицензиаром контактных данных, сведений о Заказе или оплате, если иное не обеспечено отдельным законным основанием и применимыми документами по обработке персональных данных. Сублицензиар остается ответственным перед Сублицензиатом в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. Сублицензиат обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для оформления Заказа и предоставления Права использования, а также своевременно обновлять такие сведения при их изменении.

6.4. Сублицензиат обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных, не передавать активированный Промокод и учетную запись третьим лицам, не допускать использования Программного обеспечения с нарушением законодательства Российской Федерации и прав третьих лиц.

6.5. Сублицензиат обязан незамедлительно уведомить службу поддержки о несанкционированном доступе к учетной записи, утрате учетных данных, ошибочной передаче Промокода либо иных обстоятельствах, создающих риск неправомерного использования Программного обеспечения.

6.6. Сублицензиар вправе обновлять, исправлять и изменять Программное обеспечение при условии, что такие изменения не влекут существенного уменьшения оплаченного объема функциональности Пакета доступа в течение срока Права использования.

6.7. Сублицензиат вправе получать информацию о содержании Пакета доступа, порядке активации, доступных способах обращения, а также предъявлять требования в случаях ненадлежащего предоставления Права использования.

7. Отказ от Договора и возврат денежных средств

7.1. До момента предоставления Права использования в соответствии с пунктом 4.2 Сублицензиат вправе отказаться от Договора путем направления заявления Сублицензиару. Уплаченное лицензионное вознаграждение возвращается в полном объеме, если Сублицензиар не понес фактических расходов, подлежащих удержанию в силу обязательных требований законодательства Российской Федерации.

7.2. После предоставления действительного Промокода Право использования считается предоставленным. Неактивация Промокода, отсутствие фактического использования Программного обеспечения либо несоответствие субъективным ожиданиям Сублицензиата сами по себе не свидетельствуют о непредоставлении Права использования и не являются безусловным основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

7.3. Сублицензиат вправе потребовать замены Промокода, соразмерного уменьшения цены либо возврата лицензионного вознаграждения, если Промокод недействителен и не заменен в разумный срок; Пакет доступа не соответствует Заказу; использование Программного обеспечения объективно невозможно по причинам, за которые отвечает Сублицензиар, и нарушение не устранено в разумный срок.

7.4. Если Пакет доступа включает отдельно согласованные услуги, Сублицензиат вправе отказаться от таких услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с оплатой фактически понесенных исполнителем расходов. Условия отказа от услуг не изменяют порядок предоставления и прекращения Права использования, если иное прямо не предусмотрено обязательными требованиями закона.

7.5. Заявление о возврате направляется в чат поддержки (кнопка «Помощь») приложения «ПОРУБЛЮ» и должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Заказ, изложение обстоятельств и требование Сублицензиата. Сублицензиар вправе запросить документы, объективно необходимые для проверки требования.

7.6. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами и не противоречит законодательству Российской Федерации. Срок возврата составляет не более 10 календарных дней со дня получения обоснованного требования, если иной срок не установлен законом.

7.7. Положения настоящего раздела не ограничивают права Сублицензиата, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

8. Функционирование Программного обеспечения и поддержка

8.1. Программное обеспечение предоставляется с функциональными возможностями, указанными в Карточке продукта. Сублицензиар не гарантирует достижение Сублицензиатом конкретного экономического, медицинского, физического, психологического или иного результата вследствие использования Программного обеспечения.

8.2. Материалы, размещенные в Программном обеспечении, не являются медицинским диагнозом и не заменяют обращение за медицинской помощью, если иной правовой статус конкретной услуги и ее исполнителя прямо не определен в Карточке продукта и отдельном договоре.

8.3. Доступ может временно ограничиваться для проведения плановых технических работ, устранения неисправностей, обеспечения безопасности либо исполнения обязательных требований законодательства. По возможности информация о плановых работах размещается заблаговременно.

8.4. Сублицензиар не отвечает за невозможность использования, вызванную неисправностью устройства, программного обеспечения или сети связи Сублицензиата, действиями операторов связи, нарушением Сублицензиатом инструкций либо передачей учетных данных третьим лицам, если такие обстоятельства не зависят от Сублицензиара.

- 8.5. Обращения по вопросам активации и работы Программного обеспечения принимаются по номеру телефона 8 (800) 101–14–19, адресу электронной почты info@qmedic.ru либо через форму: раздел «Задать вопрос» на главной странице qmedic.ru. Режим работы поддержки: понедельник - пятница с 09:00 до 18:00 по московскому времени.

8.6. При рассмотрении технического обращения Сублицензиат не должен направлять сведения о состоянии здоровья или иные специальные категории персональных данных, если их предоставление прямо не требуется для разрешения обращения и отсутствует надлежащее правовое основание для такой обработки.

9. Персональные данные и уведомления

9.1. Сублицензиар обрабатывает персональные данные, полученные при оформлении и исполнении Заказа, в качестве самостоятельного оператора на условиях своей политики в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://dk-pay.ru/company>.

9.2. Правообладатель может самостоятельно обрабатывать персональные данные, которые Пользователь непосредственно вводит при регистрации и использовании Программного обеспечения, на условиях размещенных им пользовательского соглашения, политики в отношении обработки персональных данных и отдельных согласий.

9.3. Для регистрации в Программном обеспечении требуется номер телефона и подтверждение номера кодом из СМС-сообщения. Состав иных данных определяется выбранными функциями, интерфейсом Программного обеспечения и целями соответствующей обработки.

9.4. Обработка сведений о состоянии здоровья и иных специальных категорий персональных данных допускается только при наличии отдельного надлежащего правового основания, включая согласие субъекта в форме, требуемой законодательством Российской Федерации, либо иной прямо предусмотренный законом случай.

9.5. Сублицензиат не обязан предоставлять персональные данные, которые объективно не требуются для заключения или исполнения Договора. При запросе таких данных Сублицензиату предоставляется информация о цели обработки и последствиях отказа от их предоставления.

9.6. Сублицензиар вправе направлять сообщения, необходимые для заключения и исполнения Договора, включая Промокод, сведения об активации, оплате, изменении режима работы и технических нарушениях. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия, если такое согласие требуется законом.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. Сублицензиар отвечает за наличие у него права предоставить Сублицензию, соответствие переданного Промокода выбранному Пакету доступа и надлежащее рассмотрение требований Сублицензиата.

10.3. Сублицензиат отвечает за достоверность предоставленных данных, сохранность учетных данных и действия, совершенные с использованием его учетной записи, если не докажет, что соответствующие действия произошли не по его вине.

10.4. Сторона освобождается от ответственности за нарушение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, при условии подтверждения причинной связи между такими обстоятельствами и невозможностью надлежащего исполнения.

10.5. Условия Договора не освобождают Сублицензиара от ответственности и не уменьшают объем прав Сублицензиата в случаях, когда соответствующее ограничение запрещено законодательством Российской Федерации.

10.6. Требования, связанные с содержанием и качеством отдельно оказываемых услуг, предъявляются лицу, указанному в Карточке продукта в качестве исполнителя таких услуг, без ограничения ответственности Сублицензиара в случаях, прямо предусмотренных законом или отдельным договором.

11. Срок действия и прекращение Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до истечения срока Права использования и полного исполнения денежных и иных обязательств Сторон.

11.2. По истечении срока Права использования доступ к соответствующему Пакету доступа прекращается, если Сублицензиат не приобрел новое право использования на основании отдельного Заказа.

11.3. Сублицензиар вправе приостановить доступ при существенном нарушении Сублицензиатом условий использования, создающем угрозу безопасности Программного обеспечения, правам третьих лиц или стабильности системы, уведомив Сублицензиата и предоставив разумный срок для устранения нарушения, если немедленное приостановление не требуется для предотвращения вреда.

11.4. Прекращение отношений между Сублицензиаром и Правообладателем не должно прекращать ранее предоставленное Сублицензиату Право использования до окончания согласованного срока, если иное не следует из обязательных требований законодательства или прекращения исключительного права.

11.5. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения, включая рассмотрение требований, возврат денежных средств и соблюдение требований к персональным данным.

12. Обращения, споры и заключительные положения

12.1. Обращения и претензии направляются по реквизитам, указанным в разделе 13. Сублицензиар рассматривает обращение в срок, установленный законодательством Российской Федерации, а при отсутствии специального срока - не позднее 10 рабочих дней.

12.2. Сублицензиат вправе использовать предусмотренные законом способы защиты прав, включая обращение в уполномоченные государственные органы и суд. Подсудность споров с участием потребителя определяется законодательством Российской Федерации.

12.3. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

12.4. Новая редакция Оферты применяется к договорам, заключенным после даты ее размещения, и не изменяет условия ранее заключенных договоров без согласия Сублицензиата, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

12.5. Если отдельное положение Договора признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу. Недействительное положение применяется в допустимом объеме, наиболее близком к его законной цели.

12.6. Неотъемлемой частью Договора являются Карточка продукта, Заказ, политика Сублицензиара в отношении обработки персональных данных и иные документы, на которые настоящая Оферта прямо ссылается как на часть Договора.

13. Сведения о Сублицензиаре и Правообладателе

13.1. Сублицензиар: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Директ Кредит Пэй»; ОГРН 1237700307899; ИНН 9701247806; адрес 143001, Московская Область, г.о. Одинцовский, пгт. Новоивановское, ул. Западная, стр. 180; адрес электронной почты INFO@DK-PAY.RU; телефон 8 (800) 707-17-21; сайт <https://dk-pay.ru/money>.

13.2. Адрес для обращений и претензий: 14300, Московская Область, г.о. Одинцовский, пгт. Новоивановское, ул. Западная, стр. 180; электронная почта INFO@DK-PAY.RU, чат поддержки (кнопка «Помощь») приложения «ПОРУБЛЮ».

13.3. Правообладатель Программного обеспечения: Общество с ограниченной ответственностью «ЮМЕДИК»; ОГРН 1217700575828; ИНН 9718182240; адрес: 107023, г. Москва, внутригородская территория муниципального округа Преображенское, ул. Суворовская, д. 8, помещ. 33.

КАРТОЧКА ПРОДУКТА

1.

№	Условие	Содержание
1	Наименование Пакета доступа	Экосистема Здоровья
2	Состав функциональных возможностей Программного обеспечения	Доступ к следующим разделам в личном кабинете: Раздел «Тренировки» - https://qmedics.ru/account/blog/training Раздел «ПП-рецепты» - https://qmedics.ru/account/blog/pp-receipt Раздел «Блог о ЗОЖ» - https://qmedics.ru/account/blog/statiozozh
3	Срок Права использования	30 календарных дней
4	Территория использования	Российская Федерация
5	Размер лицензионного вознаграждения	400 руб.
6	Порядок оплаты	Оплата лицензионного вознаграждения за предоставление прав на использование ПО Qmedic «Экосистема здоровья» производится Сублицензиатом в размере 100% (ста процентов) предоплаты (аванса). Оплата производится исключительно за счет собственных средств после осуществления заказа.
7	Срок для активации Промокода	30 календарных дней с даты передачи Промокода в соответствии с пунктом 4.2 Оферты
8	Ссылка для регистрации и активации	https://qmedics.ru/
9	Технические требования	Подключение к сети «Интернет»; актуальная версия Google Chrome, Яндекс Браузера, Mozilla Firefox или Safari
10	Дополнительные услуги, включенные в продукт	НЕ ВКЛЮЧЕНЫ
11	Исполнитель дополнительных услуг	НЕ ПРИМЕНИМО
12	Стоимость дополнительных услуг	НЕ ПРИМЕНИМО
13	Условия и документ, регулирующий дополнительные услуги	НЕ ПРИМЕНИМО

№	Условие	Содержание
14	Контакты службы поддержки	8 (800) 101–14–19

2. Если Пакет доступа включает право использования Программного обеспечения и отдельные услуги, стоимость Права использования и стоимость услуг подлежат указанию отдельно. При отсутствии раздельного указания соответствующий продукт не должен предлагаться Сублицензиатам до устранения неопределенности.

3. Описание продукта, рекламные материалы и сообщения, направляемые Сублицензиату, должны соответствовать настоящей Карточке продукта и не могут содержать обещания свойств, функций, услуг или результатов, которые не подтверждены Сублицензиаром и Правообладателем.