# Уважаемые клиенты!

## Для отключения услуги и возврата средств необходимо:

- ✓ перейти на сайт: https://www.retail-solutions.ru/gift/;
- ✓ указать ФИО, адрес электронной почты и код лицензии (направляется в смс);
- ✓ проставить галочки в чек-боксах с согласиями;
- ✓ нажать «**Далее**» и выбрать пакет из предлагаемого списка;
- ✓ нажать **«Далее»** и **«Перейти в личный кабинет»**;
- ✓ нажать кнопку **«Отказ от уведомлений»** слева сверху и указать в форме номер кредитного договора;
- ✓ проставить галочку в чек-боксах и нажать **«Найти»**;
- ✓ внести в форму реквизиты карты/счета, на который будут отправлены денежные средства: номер расчетного счета, наименование банка, БИК банка, Корр. счет;

**Важно:** необходимо заполнить и проверить все поля с реквизитами. В случае, если допущена ошибка, возврат денежных средств не будет произведен.

- ✓ нажать **«Далее»;**
- ✓ проверить данные в заявлении и указать СМС-код, нажать **«Подтвердить»;**

### Условия отключения:

1. из общей суммы стоимости услуги при возврате вычитается период пользования сервисом;
2. денежные средства переводятся на указанные в заявлении реквизиты в течение 3-х дней с момента отправления заявления.

## Для изменения даты отправки СМС или отключения получения СМС необходимо:

- ✓ перейти на сайт: https://www.retail-solutions.ru/gift/;
- ✓ указать ФИО, адрес электронной почты и код лицензии (направляется в смс);
- ✓ проставить галочки в чек-боксах с согласиями и нажать «**Далее**»;
- ✓ нажать «**Зарегистрироваться**» и «**Перейти в личный кабинет**»
- ✓ выбрать **«Уведомления»;**
- ✓ нажать в правом верхнем углу экрана **«Личный кабинет»** и в форме указать номер телефона;
- ✓ проставить галочку в чек-боксах и нажать **«Найти»**;
- ✓ в Личном кабинете проставить галочку в чек-боксе **«Приостановить отправку напоминаний»** и нажать **«Сохранить»;**

При возникновении вопросов по отключению услуги рекомендуем обращаться по адресу электронной почты: clients@retail-solutions.ru